

2019 年全国职业院校技能大赛

高职组 “智慧物流作业方案设计与实施” 赛项

物流职业能力测评题库

一、沟通能力

（一）单项选择题

1. 从根本上看，职业道德属于（）。
A. 行为规范 B. 职业立法 C. 社会舆论 D. 内心信念
2. 社会主义职业道德的核心是（）。
A. 互利双赢 B. 发展生产力 C. 维护公平 D. 为人民服务
3. “勤勉”作为职业道德的内在准则，其对工作方式的要求是（）。
A. 加班加点努力工作 B. 按计划开展工作
C. 难度大的工作一律放在后面 D. 工作时思前想后
4. 节约成为社会共识，说明倡导和厉行节约已经远远超越所谓的个人喜好，而是受到职业道德甚至法律制度的严格限定。这一观点所阐述的是“节约”的（）。
A. 时代代表性 B. 社会规定性 C. 价值差异性 D. 法制强制性
5. “三个臭皮匠顶个诸葛亮”、“一个好汉三个帮”。与此谚语内涵相符的选项是（）。
A. 创新具有极其重要的作用 B. 尊重与理解是为人处世的重要原则
C. 合作是从业人员成长的保障 D. 谁都有需要帮助的时候
6. 我国社会主义道德的基本原则是（）。
A. 集体利益 B. 爱国主义 C. 改革创新 D. 为人民服务
7. 管理学专家汤姆彼得斯说：“如果你说不出你怎样使公司受益，那你就该走人了”。这句话的意思是说（）。
A. 企业总是以无偿榨取员工的血汗为根本目的
B. 企业只雇佣那些特别聪明、特别有头脑的员工
C. 积极热情地投入到企业生产经营之中是员工的立足之本
D. 要想在企业站稳脚跟，就得想尽一切办法与企业领导搞好关系

8. “审慎”是职业活动内在的道德准则之一，下列说法中，符合“审慎”的内在本质要求的是（）。

- A. 谦虚谨慎，作风严谨，不盲目自大
- B. 选择最佳手段以达到职责最优化，并努力规避风险
- C. 小心翼翼，仔细认真，避免说错话、办错事
- D. 多向他人征求意见，按照多数人的意见办事

9. 举止得体的具体要求是（）。

- A. 态度严谨
- B. 表情严肃
- C. 行为适度
- D. 热情奔放

10. 职业道德作为一个道德规范体系，其社会功能是：（）。

- A. 调整行业内部从业人员之间的人际关系
- B. 调整行业之间从业人员的人际关系
- C. 调整行业内部从业人员之间及其与社会其他各方面的人际关系
- D. 调整行业与社会其他各方面之间的人际关系

11. 礼仪内容的四要素不包括（）。

- A. 礼仪的主体
- B. 礼仪的客体
- C. 礼仪的效果
- D. 礼仪的环境

12. 敬业精神表现为职业的尊严感和荣誉感，表现为从业人员在职业活动中（）。

- A. 不允许自己做有损于本职业的事情
- B. 不容忍他人做有损于自身职业的行为
- C. 对自己和他人的职业行为不做任何约束
- D. 既不允许自己做有损于本职业的事情，也不容忍他人做有损于自身职业的行为

13. 在现代社会中，无论职业道德的规则如何变化，职业道德的基本精神都应该包括敬业守则精神、创业拼搏精神、敬业爱岗精神和（）。

- A. 诚实守信精神
- B. 办事公道精神
- C. 精业求实精神
- D. 服务社会精神

14. 我们的职业道德价值取向中有一种对于“利”的理性的制约，“不苟取，不妄得”，这种职业道德取向是指（）。

- A. 忠于职守
- B. 诚实守信
- C. 办事公道
- D. 以义取利

15. 下列属于语言修养内容的是（）。

- A. 衣着要得体
- B. 仪表要大方
- C. 举止要文明
- D. 语言礼貌

16. 下列哪项坐姿是不良坐姿（）。

- A. 蜷缩一团
- B. 双腿叠放式
- C. 前伸后曲式
- D. 正襟犹危坐式

17. 概括说来，礼仪的功能包括三个方面，其中不包括（）。

- A. 提高自身修养 B. 协调人际关系 C. 加快社会发展进程 D. 维护社会安定

(二) 多项选择题

1. 下列关于创新的论述中，正确的是（）。

- A. 创新与继承是对立的
B. 创新就是独立自在
C. 创新需要坚定的意志
D. 创新要有科学思维

2. 在下列“诚信”的说法中，正确的应该是（）。

- A. 真实不欺
- B. 真心实意地履行诺言
- C. “诚”不能没有条件，首先要看对方是否“诚实”
- D. “信”是双方的事，对方不“信”，则自己就不能“信”

3. 真正评价从业人员职业责任感的方面, 应该是看其 ()。

- A. 能否代表本公司形象 B. 能否完成本职工作
- C. 能否得到普遍的认可 D. 能否为客户提供合格的服务

4. 下列关于道德的说法中, 正确的有 ()。

- A. 道德是职业关系的特殊性规范 B. 道德是人区别于动物的重要标志
C. 道德是现代文明社会的产物 D. 道德是共同遵守的准则

5. 处理员工与领导之间关系的正确态度是（）。

- A. 严格遵守企业规章制度 B. 一切按领导要求行事
- C. 信任领导，维护领导权威 D. 如果领导对自己批评确实有错，应立即澄清

6. 企业文化的整体功能表现在 ()。

- A. 抑制个人对集体的独立倾向 B. 增强人们的整体意识
C. 协调内部人员间的各种关系 D. 增强企业的亲和力

7. 企业价值观是企业职工在长期生产、生活和经营管理中逐渐建立起来的一种共同的（）。

- A. 礼仪习俗 B. 价值取向 C. 心理趋向 D. 文化交流

8. 企业的形象包括 ()。

- A. 产品品牌 B. 内部形象 C. 企业社会责任感 D. 领导形象

9. 关于职业道德的说法正确的是 ()

- ### A. 职业道德具体内化为职业品格

- B. 职业道德是人事业成功的重要保证
- C. 没有职业道德的人干不好任何工作
- D. 职业道德提高时，人的思想水平也会相应提高
10. 职业化也称为“专业化”，具体内容包括（）。
- A. 职业化素养 B. 职业化技能 C. 职业化行为规范 D. 职业化理想。
11. 职业化行为规范是职业化在行为标准方面的体现，它内容包括（）。
- A. 职业思想 B. 职业语言 C. 职业动作 D. 职业理想
12. 职业道德乃是从业人员（）。
- A. 立身之本 B. 成功之源 C. 嘴上谈资 D. 立足职场的唯一要素
13. 当前职场，敬业精神的重要性有（）。
- A. 敬业是从业人员在职场立足的基础；B. 敬业是企业发展壮大根本；C. 敬业是从业人员事业成功的保证；D. 敬业是从业人员之间处理人际关系的基础。
14. 敬业精神的基本特征（）。
- A. 持久 B. 务实 C. 主动 D. 强制性
15. 一个诚信的人应该做到（）。
- A. 言行一致 B. 正确对待利益问题
- C. 一切服从领导安排 D. 主动担当，不自保推责。
16. 法律与道德的区别体现在（）。
- A. 产生时间不同 B. 依靠力量不同 C. 阶级属性不同 D. 作用范围不同
17. 加强职业道德修养的途径有（）。
- A. 树立正确的人生观
- B. 培养自己良好的行为习惯
- C. 学习先进人物的优秀品质，不断激励自己
- D. 坚决同社会上的不良现象作斗争
18. 下列行为中，违背职业道德的是（）。
- A. 在单位的电脑上读小说 B. 拷贝和使用免费软件
- C. 用单位的电话聊天 D. 私下打开同事的电子信箱。
19. 要使诚实守信成为企业的无形资产，要坚持（）。
- A. 客户至上，质量第一
- B. 重视企业形象设计、广告策划和宣传

C. 严守承诺

D. 促进产品销售，扩大市场占有率

20. 职业道德是一种社会道德的特殊形式，我国现阶段职业道德的主要内容包括（）。

A. 爱岗敬业 B. 诚实守信 C. 办事公道 D. 服务群众

21. 物流职业道德的内容（）。

A. 以客户服务为中心 B. 良好的行为规范

C. 高效率的团队精神 D. 以自我为中心

22. 物流从业人员必须以货物提单为根据，实事求是地确定责任，应该（）。

A. 推卸货损责任 B. 坚守职业道德，从个人做起

C. 千方百计拒绝赔付客户损失 D. 保障客户的利益同事维护企业的市场地位。

23. 办事公道的具体要求包括哪些（）。

A. 坚持真理 B. 公私分明 C. 公平公正 D. 直来直去

24. 诚实守信的具体要求包括哪些（）。

A. 忠诚所属企业 B. 维护企业信誉 C. 提高产品质量 D. 保守企业秘密

25. 关于诚实劳动重要性的说法正确的有哪些（）。

A. 它是衡量一个劳动者素质高低的基本尺度

B. 它是劳动者人生态度、人生价值和人生理想的外在反映

C. 它直接涉及到一个劳动者人生追求和价值的实现

D. 它不直接影响企业形象和企业的兴衰成败

二、规划安排

（一）单项选择题

1. 下面的货架是：（）



- A. 驶入式货架 B. 阁楼式货架 C. 悬臂式货架 D. 驶出式货架

2. 下面的车辆是：（）



- A. 正面吊 B. 侧面吊 C. 平衡重叉车 D. 前移式叉车

3. 利用叉车或半挂车、汽车承载货物，连同车辆一起开上开下船，运到目的地的一种水平装卸方式。是（）

- A. 叉上叉下 B. 吊上吊下 C. 滚上滚下 D. 移上移下

4. 仓库是保管、存储物品的（）的总称

- A. 建筑物和场所 B. 车站和场所 C. 月台和场所 D. 码头和场所

5. 最基本的 RFID 系统由标签、阅读器和（）三部分组成。

- A. 天线 B. 数据采集器 C. 信息 D. 数据

6. GPS 由三大子系统构成：空间卫星系统、地面监控系统、（）系统。

- A. 空间传输系统 B. 用户接收系统 C. 空间观测系统 D. 数据

7. 全球定位系统简称为（）

- A. GIS B. GPS C. POS D. DSS

8. ()是指装有自动导引装置,能够沿规定的路径行驶,在车体上还具有编程和停车选择装置、安全保护装置以及各种物料移载功能的搬运车辆。

- A. 自动化立体仓库 B. 前移式叉车
C. 自动导引搬运车 (AGV) D. 巷道堆垛起重机

9. ()将货架本体放置在轨道上,在底部设有行走轮或驱动装置,靠动力或人力驱动使货架沿轨道横向移动。

- A. 移动式货架 B. 驶入式货架 C. 重力式货架 D. 流利式货架

10. ()是装卸搬运机械中最常见的具有装卸、搬运双重功能的机械设备,主要以货叉为取物工具,依靠液压升降机实现对货物存取和升降,由轮胎行走机构实现货物水平搬运的机械车辆。

- A. 货架 B. 起重机 C. 叉车 D. 输送设备

11. 下图是: ()



- A. 手电 B. 熨斗 C. 条码扫描器 D. 输送设备

12. 以下哪个是前移式叉车 ()



13. 用以装载粉末状、颗粒状、块状等无包装的大宗货物的船舶是 ()

- A. 杂货船 B. 散货船 C. 滚装船 D. 其他船舶

14. 机车是铁路运输的基本动力,从原动力来看,机车可分为蒸汽机车、_____和内燃机车。()

- A. 电力机车 B. 电瓶机车 C. 柴油机车 D. 柴电机车

15. 起吊集装箱最理想的方式为 ()

- A. 采用上部四点起吊 B. 采用上部单点起吊
C. 采用横架从下部起吊 D. 用叉车货叉举升
16. 在设备前期管理中，关键在于（）这一环节。
A. 选型或设计 B. 选型或制造 C. 设计或制造 D. 安装和调试
17. 为统一集装箱箱数计算，一般都把（）作为一个计算单位。
A. 10 英尺集装箱 B. 20 英尺集装箱 C. 30 英尺集装箱 D. 40 英尺集装箱。
18. 将物流企业业务文件按一个公认的标准从一台计算机传输到另一台计算机上去的电子传输方式为：（）。
A. EDI 技术 B. EOS 系统 C. GpS 系统 D. GIS 系统。
19. 国际标准的集装箱（20ft、40ft），是以（）尺寸来划分规格的。
A. 高度 B. 宽度 C. 长度 D. 体积
20. 对于整个仓库的各储存场所进行编号时，一般货场的编号位于（）。
A. 场地上 B. 外墙上 C. 货架上 D. 库门上
21. （）是一种运输设备，是指具有一定规格和强度的专为运输周转使用的大型货箱，它既是包装容器又是一种有效的运输工具。
A. 托盘 B. 船舱 C. 集装箱 D. 叉车
22. （）最初是在装卸领域出现并发展的，既作为储存设施，又作为一个运输单位，并成为了综合一贯制运输的主要载体及重要装备机具。
A. 托盘 B. 船舱 C. 集装箱 D. 叉车
23. 货架沿仓库的宽度方向分成若干排，每两排货架为一组，其间有巷道供堆垛起重机作业。每排货架沿仓库长度方向分为数列，沿垂直方向分若干层，这就是目前使用最广的（）。
A. 单元货格式仓库 B. 重力式货架仓库
C. 水平循环货架仓库 D. 垂直循环货架仓库
24. 立体仓库单位面积的储存量可达 $7.5\text{t}/\text{m}^2$ 以上，是普通仓库的（）倍。尤其是集装化的存储有利于防止货物搬运过程中的破损。
A. 5~10 B. 7~15 C. 10~20 D. 15~20
25. 在单元货格式自动化仓库中，其主要作业设备是（）。
A. 连续输送机 B. 升降机 C. 堆垛机 D. 叉车
26. 请问下列图片中属于移动货架是的（）。



27. 下列哪一种货架不能实现先进先出 ()。
- A. 重力式货架 B. 驶入式货架 C. 托盘式货架 D. 阁楼式货架
28. AGV 是指 ()。
- A. 叉车 B. 货架 C. 自动导引搬运车 D. 监控设备
29. 按货架的重量分类，每层货架载重量在 500 千克以上的是 ()。
- A. 重型货架 B. 轻型货架 C. 中型货架 D. 超重型货架
30. () 是指用于物品包装、分割、计量、分拣组装、价格贴附等作业的专业机械设备。
- A. 包装设备 B. 运输设备 C. 流通加工设备 D. 仓储设备
31. 一个 40 英尺和三个 20 英尺的集装箱可换算为 () TEU。
- A. 4 个 B. 5 个 C. 6 个 D. 7 个

32. 右图所示为输送系统，具体种类为 ()。

- A. 翻盘式分拣系统
- B. 滑块式分拣机
- C. 升降推出式分拣系统
- D. 悬吊式分拣系统



33. 右图所示货架具体种类为 ()。



- A. 悬臂式货架
- B. 托盘式货架
- C. 重力式货架
- D. 移动式货架

34. () 不属于集装单元化工具。

- A. 托盘
- B. 笼车
- C. 电瓶搬运车
- D. 柱式托盘

35. 用于各种家电、电子产品运输的货车是 ()。

- A. 自卸式货车
- B. 厢式货车
- C. 栏板式货车
- D. 集装箱牵引车

36. 层架按照存储货物 () 分类, 可分为轻型、中型和重型。

- A. 规格
- B. 型号
- C. 重量
- D. 复杂性

37. 应用最广泛的叉车是 ()。

- A. 平衡重式叉车
- B. 插腿式叉车
- C. 前移式叉车
- D. 侧面式叉车

38. 以下哪种设备不是集装设备 ()。

- A. 托盘
- B. 集装袋
- C. 集装箱
- D. 货架

39. 自动导引搬运车的缩写 ()。

- A. AVG
- B. AGV
- C. GAV
- D. VGA

40. () 平时密集相接排列, 存取货物时通过手动或电力驱动装置使货架沿轨道水平移动, 形成通道, 可以大幅度减少通道面积, 地面使用率达到 80%。

- A. 阁楼式货架
- B. 驶入式货架
- C. 移动式货架
- D. 旋转式货架

41. 下图翻盘式分拣设备的是 ()。



42. 右图的货架种类为 ()。



- A. 托盘式货架
- B. 驶入式货架
- C. 移动式货架
- D. 阁楼式货架

43. GPS 是 ()。

- A. 全球定位系统
- B. 数据交换系统
- C. 条码识别设备
- D. 地理信息系统

44. 立体仓库必须配备 ()。

- A. 传送带
- B. 叉车
- C. 巷道式堆垛机
- D. 堆码机

45. 在物流领域采用 () 对车辆和货物装载情况实时跟踪调查。

- A. 全球定位系统
- B. 互联网
- C. 地理信息系统
- D. 数据交换系统

46. RFID 为下列哪个名称的缩写 ()。

- A. 无线电技术
- B. 电子标签
- C. 阅读器
- D. 射频识别

(二) 多项选择题

1. 装卸搬运机械具有 () 功能

- A. 搬移
- B. 升降
- C. 装卸
- D. 短距离输送

2. 特种货物包括 ()

- A. 危险货物
- B. 长大货物
- C. 鲜活货物
- D. 贵重货物

3. 目前各国大部分集装箱采用的尺寸为 ()

- A. 100 英尺长
- B. 60 英尺长
- C. 20 英尺长
- D. 40 英尺长

4. RFID 系统 (即射频识别系统) 通常由 () 几部分组成。

- A. 射频标签
- B. 识读者
- C. 计算机网络
- D. 人员

5. 在车辆导航系统中, 与数字地图相关的功能有哪些 ()。

- A. 颜色
- B. 地址匹配
- C. 路径引导
- D. 路况规划

6. 下列属于专用的高效率装卸搬运机具有 ()。

- A. 吊车
- B. 电子小车
- C. 电动叉车
- D. 夹抱车

7. 起重设备常用取物装置包括 ()

- A. 吊钩
- B. 抓斗
- C. C 形卷钢吊具
- D. 电磁吸盘

8. 叉车安全操作规程包括 ()

- A. 禁止叉物悬空时驾驶员离车
- B. 禁止用货叉等属具举升人员从事高处作业

- C. 叉车叉物升降时，货叉近处应有人指挥
- D. 内燃叉车在下坡时严禁熄火滑行
9. 适用于自动化生产线上的扫描器包括（）
- A. 手持固定光束接触式扫描器
- B. 手持固定光束非接触式扫描器
- C. 固定安装固定光束扫描器
- D. 固定安装移动光束扫描器
10. 下列关于货架说法正确的是（）
- A. 货架是一种架式结构物，可充分利用仓库空间，提高库容利用率。
- B. 悬臂式货架用于长条形物料的存放
- C. 托盘式货架是存放装有货物托盘的货架，可实现机械化作业，便于单元化存取
- D. 重力式货架属于通道式货架的一种
11. 下列属于自动化立体仓库中运用的主要作业设备的有（）。
- A. 有轨巷道堆垛起重机 B. 无轨巷道堆垛起重机
- C. 普通叉车 D. 牵引车
12. 现代分拣系统的基本构成包括（）。
- A. 前处理设备 B. 分拣运输机系统 C. 后处理设备 D. 给料系统
13. 下列属于通用分拣机的有（）。
- A. 翻盘式分拣机 B. 胶带分拣机 C. 信函自动分拣系统 D. 电子称量分拣机
14. 自动化仓库的优点是（）来确定。
- A. 高层货架储存 B. 计算机控制 C. 自动存取 D. 智能化管理
15. 我国联运托盘的规格尺寸主要有（）。
- A. 800mm×800mm B. 800mm×1000mm C. 800mm×1200mm D. 1000mm×1200mm
16. 货架的基本功能是（）。
- A. 便于存储规格复杂多样的货物 B. 有效保护货物
- C. 提高仓库的空间利用 D. 减少装卸搬运的投入
17. 自动分拣系统的特点（）。
- A. 能连续、大批量地分拣货物 B. 分拣误差率很低
- C. 分拣基本实现无人化 D. 劳动强度大
18. 叉车按其动力装置不同可分为（）。

A. 内燃式叉车 B. 电动式叉车 C. 平衡重式叉车 D. 前移式叉车

19. 层架的构成 ()。

A. 立柱 B. 横梁 C. 托盘 D. 层板

20. 集装箱按用途分类 ()。

A. 通用干货集装箱 B. 保温集装箱 C. 罐式集装箱 D. 散货集装箱

21. 集装箱按箱体材料分类 ()。

A. 钢集装箱 B. 铝集装箱 C. 玻璃钢集装箱 D. 不锈钢集装箱

22. 平托盘按叉车叉入的方式可以为 ()。

A. 单向叉入型 B. 双向叉入型 C. 四向叉入型 D. 塑料托盘

23. 旋转货架有多种形式，按照旋转角度的不同，可以分为 () 两种。

A. 垂直旋转式 B. 整体旋转式 C. 分层旋转式 D. 水平旋转式

24. 仓库中常用的叉车有 ()。

A. 平衡重式叉车 B. 前移式叉车 C. 侧面式叉车 D. 窄通道式叉车

25. 自动化立体仓库的特点 ()。

A. 仓库的空间利用高 B. 有利于保证货物的储存质量
C. 劳动生产率大大提高 D. 环境适应性强

26. 托盘按其基本形状和用途分为 ()。

A. 平托盘 B. 柱式托盘 C. 箱式托盘 D. 纸制托盘

27. 集装单元化设备的配置原则 ()。

A. 通用化 B. 标准化 C. 系统化 D. 综合效益最大化

三、基础知识

(一) 单项选择题

1. 目前（ ）主要以集装箱船舶运输、大型散货船运输和大型油轮运输为主。
A. 远洋运输 B. 近海运输 C. 内河运输 D. 沿海运输
2. 航空运输最大的优势是（ ）
A. 成本低 B. 运输方便 C. 准时性高 D. 速度快
3. 定期开航的，定航线、定始发站、定目的港、定途经站的飞机运输属于（ ）。
A. 包机运输 B. 班机运输 C. 集中托运运输 D. 航空快件传送
4. 管道运输与其他运输方式最大的不同是（ ）
A. 管道既是运输工具，又是运输通道 B. 速度慢
C. 不受时间限制 D. 不受场地限制
5. 为了解决鲜肉、鲜鱼在流通中保鲜及装卸搬运的问题，采取低温冻结方式的加工。这属于（ ）。
A. 生鲜食品的冷冻加工 B. 分选加工
C. 农副产品的精制加工 D. 分装加工
6. 在代码的几个功能中，（ ）功能是最基本的，任何代码都必须具备此种功能。
A. 标识的唯一性 B. 分类 C. 排序 D. 特定含义
7. 电子订货系统的英文缩写（ ）。
A. MRP B. ERP C. EOS D. JIT
8. （ ）货物应列为 A 类货物。
A. 品种不多，资金占用量大 B. 品种多，资金占用量小
C. 品种多，资金占用量大 D. 品种不多，资金占用量小
9. 使用各种拣选设备和传输装置，将存放的物品，按客户要求分拣出来，配备齐全，送入指定发货地点是（ ）
A. 配货 B. 集货 C. 存货 D. 分货
10. 在仓库中，质量验收主要进行的是（ ）
A. 商品外观检验 B. 化学成分检验 C. 商品的尺寸检验 D. 机械物理性能检验
11. JIT 起源于一家公司的生产管理方法，它是（ ）
A. 日本丰田汽车公司 B. 美国通用汽车公司

24. ()是指将工作场所内所有的地方和工作时使用的仪器、设备、工量夹具、材料等打扫干净,使工作场所保持一个干净、宽敞、明亮的环境。
- A. 整理 B. 整顿 C. 清扫 D. 清洁
25. 库存是整个商品流通过程中不可缺少的组成部分和不可忽视的重要环节。库存形成的原因很多,主要原因是 ()。
- A. 生产需要 B. 销售需要
C. 顾客需要 D. 生产与消费在时间的差异
26. 仓库在生产经营的过程中经常会遇到供货不及时、运输中断、需求量变化造成缺货等突发事件,因此仓库需要建立 ()以应付各种意外情况。
- A. 有效库存 B. 最优库存 C. 零库存 D. 安全库存
27. 在现代运输方式中, ()是一种最古老、最经济的运输方式,非常适合于运输大宗货物,是我国统一的交通运输网中的重要组成部分,并且正日益显示出它的巨大作用。
- A. 公路运输 B. 铁路运输 C. 水路运输 D. 航空运输
28. 适用于煤炭等大宗货物的堆码方式是 ()
- A. 垛堆方式 B. 货架方式 C. 散堆方式 D. 成组堆码方式
29. ()是托运单位与承运车站、港口之间办理托运和承运手续的依据,也是发运车站、港口安排运输工具办理货物交接和计算费用的原始凭证。
- A. 运输计划 B. 货物运单 C. 提货清单 D. 发票
30. 从接收中转商品起到交付铁路、交通运输部门转运时止,所发生的损失和由于接收中转商品单位工作处理不善造成的损失,由 ()单位负责。
- A. 发货单位 B. 中转单位 C. 承运单位 D. 收货单位
31. 不合理运输是指在组织商品运输过程中,不按商品的自然流向组织调运,忽视充分利用和合理分工运输工具,浪费运力,加大运输费用等现象。最突出、最普遍的一种不合理运输现象是 ()。
- A. 迂回运输 B. 倒流运输 C. 对流运输 D. 过远运输
32. 按用户或收货人的订货要求,在物流据点进行集货、分货、配货业务,并将配置货物送交客户或收货人的活动称为 ()。
- A. 调拨 B. 配送 C. 分拣 D. 拣选
33. 按规定的时间间隔进行配送,配送数量和品种可按集货或一定联络方式 (电

话、计算机网络)进行指定的配送方式是()。

- A. 定量配送 B. 定时配送 C. 定时定量配送 D. 即时配送

34. 配送中心的功能是通过货物对象及其相关资源的最终配置而确定的。在现代物流过程中许多新的功能被不断强化,以下不是配送中心功能的是()。

- A. 储存 B. 销售 C. 信息 D. 流通加工

35. 对危险化学品的储存,应依据()分区分类储存。

- A. 不同货主 B. 商品的流向 C. 商品的危险性 D. 货物的种类和性质

36. 仓储企业在一定时期内实现的利润总额占全部资金的比率被称为()。它常用来反映仓储企业的资金利用效果。

- A. 收入利润率 B. 人均实现利润 C. 资金利润率 D. 成本利润率

37. 拼装是为了提高物流运输工作效率,包装时能进行拼装的物品为()。

- A. 性质不同的 B. 不同运价等级的
C. 性质相同的 D. 体积较大、重量较重的

38. 在同一区域范围内,以改变商品的存放状态和空间位置为主要内容和目的的活动称为()。

- A. 运输 B. 仓储 C. 物流 D. 装卸搬运

39. 对于经日晒不影响质量的商品生霉后可采取()方法,这样既能散去商品的水分,又能杀灭商品上的霉菌。

- A. 摊晾 B. 烘烤; C. 曝晒; D. 低温消毒。

40. 确定仓库面积的主要依据是指()

- A. 最高物资储备量 B. 物资性质 C. 物资质量 D. 物资体积

41. 5S活动中的精髓是()。

- A. 整理 B. 整顿 C. 清扫 D. 素养

42. ()是指从物的静止状态转变为装卸搬运状态的难易程度。

- A. 装卸搬运活性 B. 搬运灵活度 C. 搬运纯度 D. 搬运数量

43. 检查商品有无潮湿、霉腐、生虫等属于()。

- A. 商品外观检验 B. 理化检验 C. 机械物理性能检验 D. 化学成分检验

44. 下列不属于危险货物所具有的要素是: ()。

- A. 物理化学性质不稳定 B. 潜在性危害大
C. 防护措施特殊 D. 运送时间紧迫

45. 时间利用指标、载重量利用指标、里程利用率等指标主要是用来衡量（ ）的指标。

A. 运输效率 B. 货物运输量 C. 运输成本与效益 D. 运输质量的指标

46. 易碎物品、不耐压的快件应放置（ ）。

A. 顶层 B. 底层 C. 外层 D. 内层

47. “外包装表面没有突出的钉、钩、刺”属于快件包装的（ ）。

A. 适合运输原则和便于装卸原则 B. 便于装卸原则
C. 适度包装原则 D. 适合运输原则

48. （ ）是指为在流通过程中保护产品，方便储运，促进销售，按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称。

A. 运输 B. 流通加工 C. 配送 D. 包装

49. （ ）是以销售为主要目的，与内装物一起到达消费者手中的包装。它具有保护、美化、宣传产品，促进销售的作用。

A. 销售包装 B. 运输包装 C. 软包装 D. 硬包装

50. 将若干包装件或产品包装在一起，形成一个合适的搬运单元的包装是（ ）。

A. 托盘包装 B. 单元包装 C. 捆扎包装 D. 局部包装

51. 将包装件或产品堆码在托盘上，通过捆扎、裹包或胶粘等方法加以固定，形成一个搬运单元，以使用机械设备搬运的包装是（ ）。

A. 托盘包装 B. 单元包装 C. 捆扎包装 D. 局部包装

52. 在储存、运输过程中为使存放、搬运适当，按规定的标准以简单醒目的图案和文字表明在包装一定位置上的标志是（ ）。

A. 包装标志 B. 危险品包装标志 C. 包装储运指示标志 D. 收发货标志

53. 由一组规则排列的条、空及其对字符组成的标记，用以表示一定的信息的是（ ）。

A. 条码 B. 标签 C. 货签 D. 吊牌

54. 适于一种或多种运输，能适应机械设备快速装卸和搬运，具有 1M³ 以上的容积，并有足够强度适应反复使用的运输容器是（ ）。

A. 集装箱 B. 托盘 C. 钢瓶 D. 金属箱

55. 产品包装在规定的储运条件下，保证内装物符合规定品质要求的时间是（ ）。

A. 储存期 B. 防锈期 C. 包装有效期 D. 封存期

56. 具有刚性容器的结构，但用人力能使之弯曲，而且当这个力量清除后不恢复原状的容器是（）。

A. 内包装容器 B. 通用容器 C. 刚性容器 D. 半刚性容器

57. 区域物流中心是全国物流网络上的节点。以（）为中心，服务于区域经济发展需要，将区域内的物品从供应地向接受地进行有效实体流动的公共物流设施。

A. 大中型城市 B. 大型城市 C. 物流枢纽 D. 物流结点

58. 物流联盟是指（）的经济组织为实现特定的物流目标而采取的长期联合与合作。

A. 一个或一个以上 B. 两个或两个以上 C. 三个或三个以上 D. 四个或四个以上

59. 托运是指（）签订货物运输合同，最终完成货物运输活动的过程。

A. 托运人与承运人 B. 托运人与货主 C. 货主与承运人 D. 厂家与承运人

60. 多式联运是指联运经营者受托运人、收货人或旅客的委托，为委托人实现（）以上运输方式的衔接，以及提供相关运输物流辅助服务的活动。

A. 一种或一种以上 B. 两种或两种以上 C. 三种或三种以上 D. 四种或四种以上

61. （）根据物品特性，为保持物品的品质而采用的从生产到消费的过程中始终处于低温状态的物流网络。

A. 冷链物流 B. 冷冻物流 C. 低温物流 D. 恒温物流

62. （）指物品在从生产地到使用地的过程中，根据需要施加包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等作业的总称。

A. 生产加工 B. 社会加工 C. 包装加工 D. 流通加工

63. （）以电子形式进行的商务活动，它在供应商、消费者、政府机构和其它业务伙伴之间通过任意电子方式实现标准化的业务信息的共享，以管理和执行商业、行政和消费活动中的交易。

A. 电子商务 B. 电子采购 C. 电子报表 D. 电子平台

64. （）是指提供原材料、零部件或其他物料时所发生的物流活动。

A. 企业物流 B. 供应物流 C. 生产物流 D. 销售物流

65. （）是指企业生产过程发生的涉及原材料、在制品、半成品、产成品等所进行的物流活动。

A. 企业物流 B. 供应物流 C. 生产物流 D. 销售物流

66. ()是指企业为了获得比单纯利用内部资源更多的竞争优势,将其部分或全部物流业务交由合作企业完成。

- A. 物流外包 B. 业务外包 C. 生产外包 D. 供应外包

67. ()在货架每层的通道上,都安装有一定坡度的、带有轨道的导轨,入库的单元物品在重力的作用下,由入库端流向出库端。

- A. 重力式货架 B. 轨道式货架 C. 移动式货架 D. 驶入式货架

68. 装卸搬运机械包含有叉车、堆垛设备、牵引车等,但不包含 ()。

- A. 起重设备 B. 输送设备 C. 集装单元设备 D. 载货汽车

69. 下面不属于库房分区的是 ()

- A. 收货区 B. 发货区 C. 温度可控区 D. 防虫区

70. ()是专门存放堆码在托盘上货物的货架,其承载能力和每层空间适合于存放整托盘货物。

- A. 阁楼式货架 B. 托盘式货架 C. 移动式货架 D. 重力式货架

71. 在自动化立体仓库分类中,不属于按照储存物品的特性进行分类的是: ()

- A. 常温自动化立体仓库系统 B. 低温自动化立体仓库系统
C. 分离式自动化立体仓库系统 D. 防爆型自动仓储系统

72. 物流起源于 ()

- A. 美国 B. 日本 C. 英国 D. 法国

73. 可以解决物资生产与消费在地域上的差异性的矛盾,创造了商品的空间效用的物流环节是 ()

- A. 仓储 B. 包装 C. 运输 D. 配送

74. 将经济活动中失去原有使用价值的物品,根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬运、储存,并分送到专门处理场所时所形成的物品实体流动称为 ()

- A. 废弃物物流 B. 绿色物流 C. 回收物流 D. 应急物流

75. 根据客户的订单要求,从存储的货物中拣选出物品,然后放置指定地点的作业,是 ()。

- A. 进货作业 B. 保管作业 C. 分拣作业 D. 配装作业

76. 承担配送的准备工作或基础工作,将分散的或小批量的物品集中起来的工作是 ()。

- A. 集货 B. 分货 C. 配货 D. 配装

77. 装卸搬运标准化原则不包括（）。
- A. 包装尺寸标准化 B. 包装重量标准化 C. 作业方法标准化 D. 设备标准化
78. 电子数据交换英文简称是（）。
- A. ERP B. EB C. EDI D. EAN
79. 2006 年发布的我国国家标准《物流术语》又明确地规定“物流”的对应英文词是（）。
- A. Material Flow B. Logistics
C. Physical Distribution D. Supply Chain
80. 经海关批准设立的专门存放保税货物及其他未办结海关手续货物的仓库是（）。
- A. 自用仓库 B. 营业仓库 C. 公用仓库 D. 保税仓库
81. （）由多个企业联合组织实施的配送活动。
- A. 共同配送 B. 综合配送 C. 定量配送 D. 统一配送
82. 缺货率是缺货次数与客户订货次数的（）。
- A. 比率 B. 概率 C. 频率 D. 效率
83. 生产系统的两个支柱是物流活动和（）。
- A. 采购活动 B. 加工活动 C. 销售活动 D. 信息采集活动
84. 对旧报纸、书籍通过回收、分类可以再制成纸浆加以利用，这种物流活动称为（）。
- A. 供应物流 B. 回收物流 C. 废弃物物流 D. 销售物流
85. （）不是影响仓容定额的因素。
- A. 仓库地坪载重量 B. 商品本身性质特点
C. 商品价值量 D. 机械化程度
86. 通过多种运输方式将农产品从产地运往销地是哪种物流效用的反映。（）
- A. 形式效用 B. 空间效用 C. 时间效用 D. 占有效用
87. 生产季节性商品的企业，为了协调旺季和淡季需求的不均匀性，通常采用在淡季生产储备一定数量的商品以调节旺季的巨大需求，这种储备克服了（）。
- A. 场所间隔 B. 所有权间隔 C. 时间间隔 D. 使用权间隔
88. （）不属于基本物流服务的内容。
- A. 运输功能 B. 库存功能 C. 包装功能 D. 满足特殊顾客的订货功能

89. 物流系统的两个支柱是（）。
- A. 运输和仓储 B. 运输和包装 C. 仓储和流通加工 D. 仓储和配送
90. 下列的配送中心（）是按功能角度来分类。
- A. 零售商型配送中心 B. 批发商型配送中心
C. 加工配送中心 D. 化妆品配送中心
91. 核心思想在于“消除一切不必要的浪费”，在生产物流管理的实践中尽力消除不增值活动和不必要环节的管理方法是（）。
- A. JIT 管理 B. MRP 系统 C. TQC D. BPR
92. 保管能力是与保管的（）有关。
- A. 人员 B. 仓容 C. 费用 D. 设备
93. 不适合航空运输货物的是（）。
- A. 高附加值产品 B. 紧急救援物资
C. 生鲜食品 D. 大宗低值物品
94. 物质从生产者到消费者之间的物理性流动是（）。
- A. 资金流 B. 信息流 C. 物流 D. 商流
95. “大马拉小车”的现象说明了（）内容的选择不当。
- A. 运载工具承载能力选择不当 B. 托运方式选择不当
C. 运载路线选择不当 D. 运输路程选择不当
96. 国际保管验收工作的目的是（）。
- A. 保证质量 B. 核对数量 C. 核对数量和检查质量 D. 分清责任
97. 物流系统化的目标（5S）中的“speed”指的是（）。
- A. 服务性 B. 快捷性 C. 规模适当化 D. 库存控制
98. 按照采购成本与数量的关系，采购成本可以分成直接成本和（）。
- A. 库存成本 B. 价格成本 C. 间接成本 D. 运输成本
99. 客户关系管理（CRM）的核心是（）。
- A. 管理 B. 客户 C. 关系 D. 企业
100. （）是储存管理的基本准则之一，有效地保证了物品储存期不至过长。
- A. “四号定位” B. “五五化” C. “三三制” D. “先进先出”
101. （）是使用船舶通过大陆临近国家海上航道运送客货的一种运输形式。
- A. 沿海运输 B. 近海运输 C. 远洋运输 D. 内河运输

102. 生产物流存在于（）类型企业中。
- A. 流通 B. 加工 C. 制造 D. 资源
103. 企业物流合理化的意义不在于（）。
- A. 降低物流费用 B. 缩短生产周期 C. 提高管理水平 D. 增加物流复杂度
104. 货垛的基础是（）。
- A. 垛形 B. 垛基 C. 货垛参数 D. 堆码方式
105. 工业包装是从物流需要出发，以运输、保管为主要目的的包装，亦称（）。
- A. 零售包装 B. 消费者包装 C. 单个包装 D. 运输包装
106. 定期订货法是预先确定一个（），每到这个时期就进行订货或通知进货以保证仓容。
- A. 订货时间 B. 订货内容 C. 订货间隔 D. 订货计划
107. （）是多张订单累积成一批，汇总数量后形成拣货单，然后根据拣货单的指示一次性拣取商品，再进行分类。
- A. 批量拣取 B. 订单拣取 C. 巡回式拣取 D. 复合拣取
108. （）是构成配送的一个重要因素，也是配送的最终环节。
- A. 分拣货物 B. 组织货源 C. 运送货物 D. 配装货物
109. 按照仓库的功能，可将仓库分为周转仓库和（）。
- A. 营业仓库 B. 自用仓库 C. 公共仓库 D. 储备仓库
110. 同一种货物，在同一线路上或平行线路上作相对方向的运送，而与对方运程的全部或一部分发生重迭交错的运输被称为（）。
- A. 倒流运输 B. 对流运输 C. 重复运输 D. 迂回运输
111. 生产活动的终点，物流活动的起点被认为是（）。
- A. 搬运 B. 运输 C. 包装 D. 仓储
112. 物流信息的分类、研究和筛选等工作的难度比较大，这是由于物流信息（）特点决定的。
- A. 阶梯式传递 B. 量大、分布广、种类多
- C. 具有较高的时效性 D. 具有“牛鞭效应”
113. 拣货时，拣货作业人员或机器必须直接接触并拿取货物，因此形成拣货过程中的行走与货物的搬运，（）是提高配送作业效率的关键。
- A. 熟练的拣货操作 B. 延长拣货时间

C. 采用现代化的拣选设备

D. 缩短行走和货物搬运距离

114. () 是配送中心的工作人员进行拣货和配货作业的场所, 其面积大小因配送中心的类型不同而异。

A. 接货区

B. 理货区

C. 储存区

D. 配装区

115. 运用活性指数的概念来分析并表示搬运活性水平的高低时，处于运行状态的物品，因为不需要再进行其它作业就能运走，其活性指数最高定为（）。

A. 0

B. 1

C. 4

D. 5

116. 位于仓库一切管理工作首位的是 ()。

A. 安全工作

B. 财务工作

C. 人事工作

D. 教育工作

117. 从业人员进入危险货物作业现场，开启仓库、集装箱和封闭式车厢时要先（），以保障作业安全。

A. 搬运

B. 装卸

C. 通风排气

D. 装卸搬运

118. 装卸人员在装卸危险货物时，发现有包装破损的危险货物，应（）。

A. 继续装运

B. 拒绝装运

C. 商量装运

D. 加强人员安全防护装运

119. 以下图标是：（）



A、国际货运代理协会联合会图标 B、中国国际货运代理协会图标

C、手表商标

D、动标志

120. 从该条形码可以看出该物品的产地是哪里? ()



A、美国 B、中国 C、英国 D、日本

121. 关于搬运安全操作下列说法正确的是（）。

A. 搬运物品时，可以因抄近路而穿过危险区

B. 可以在包装好的货物上行走

C. 搬运零散货物时，其高度不得超过直径的两倍

D. 应用于手掌紧握物体，可以只用手指抓住物体，以免脱落

122. 定量订购控制法是指当库存量下降以预定的（）时，按规定补充库存的方法。定量订购的经济批量能使订购费用和商品储存费用之和达到最佳。

A 订货间隔期； B 安全库存量； C 订货点； D 平均库存量。

123. 流通加工是生产领域的延续，为满足客户及消费者的需要而进行的对商品外形变化的处理过程。下列不属于流通加工的活动是（）。

A 分选加工； B 精制加工；

C 合成加工； D 分装加工。

124. 整车运输是指托运人一次托运的货物计费总量在（）以上的货物运输。

A 1 吨 B 2 吨 C 3 吨 D 4 吨

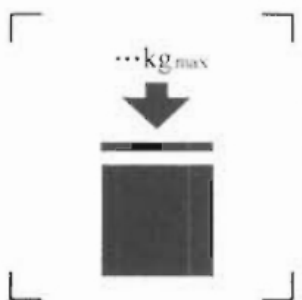
125. 仓单是指保管人在与存货人签订（）的基础上，对存货人所交付的仓储物品进行验收之后出具的物权凭证。

A. 仓储合同 B. 租赁合同 C. 仓储加工合同 D. 保管合同



126. 此图示表示（）

A. 由此吊起 B. 此面禁用手推车 C. 禁止翻滚 D. 易碎



127. 此图示表示：（）

A. 此处不能堆码 B. 堆码重量极限 C. 允许堆箱 D. 禁止对码

128. 下列不属于四号定位的是（）

A. 库房号 B. 货架号 C. 货架层次号 D. 货品号

129. 以下关于配送与物流的差别的论述，不正确的是（）。

A. 物流辐射范围比配送大

B. 配送一般发生在下游和末端靠近最终消费的地方

C. 配送处理的流体具有少品种、小批量、多批次等特点

D. 物流包括运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、物流信息处理及一些增值服务

130. （）是按照商定的时间和规定的数量配送货物的运动形式。

A. 定时配送

B. 即时配送

C. 定时、定量配送

D. 定量配送

131. 装卸搬运作业的“活性”是指（）。

A. 货物的存放状态对装卸搬运作业的方便难易程度

B. 装卸搬运作业消耗活劳动量的大小

C. 装卸搬运工具的灵活性

D. 装卸搬运作业“鲜活”物品所占的比重

132. 将经济活动或人民生活中失去原有使用价值的物品，根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬运、储存等，并分送到专门处理场所的物流活动称为（）。

A. 废弃物物流

B. 回收物流

C. 绿色物流

D. 供应物流

133. 按照 EAN—13 条码的规定是（）。

A. 国家的代码由二位数字组成，制造厂商代码由四位数字组成，商品代码由六位数字组成，校验码由一位数字组成

B. 国家的代码由三位数字组成，制造厂商代码由三位数字组成，商品代码由六位数字组成，校验码由一位数字组成

C. 国家的代码由三位数字组成，制造厂商代码由五位数字组成，商品代码由四位数字组成，校验码由一位数字组成

D. 国家的代码由三位数字组成，制造厂商代码由四位数字组成，商品代码由五位数字组成，校验码由一位数字组成

134. （）主要反映出主产品的层次结构、所有零部件的结构关系和数量组成。

A. BOM B. MPS

C. MRP D. 库存文件

135. JIT 原理是一套严密的、以需求来驱动生产计划、反工序控制物流周转的“（）”体系。

A. 推式管理 B. 拉式管理

C. 分散管理 D. 集约管理

136. 下列属于采购与供应管理发展趋势的为（）

A. 国外采购 B. 政府采购 C. 集中采购 D. 电子采购

137. 采用（）订购商品，因为不经常对库存商品进行检查和盘点，库存动态不能及时掌握，易发生缺货损失，因而容易发生占用较多的库存资金的现象。

A 定期订购法； B 订货点； C 安全库存量； D 最高库存量。

138. 如对砂石进行数量检验，应采用的形式是（）。

A 计件； B 检斤； C 检尺求积； D 尺寸检验。

139. 逆向物流由于（）成为社会物流与企业物流的结合。

A. 污染社会化 B. 重工业危机 C. 环保成本效应 D. 环境经济的要求

140. 利用叉车或半挂车、汽车承载货物，连同车辆一起开上船，到达目的地后再从船上开下的方式称为（）。

A. “吊上吊下”方式 B. “叉上叉下”方式

C. “滚上滚下”方式 D. “移上移下”方式

141. 生产延迟的基本原理是（）。

A. 有效的风险预测

B. 保证产品数量的准确性

C. 准时化

D. 地理延迟

142. 信用证是一份（）文件。

A. 银行 B. 承诺付款

C. 结算 D. 信用有关

143. 下列活动中，以改变“物”的时间为目的，为了克服产需之间的时间差异获得更好的效用而采取的活动（）。

A. 运输活动 B. 仓储活动

C. 装卸搬运活动 D. 配送活动

144. reverse logistics 的含义是：（）

A、物流企业 B、反向物流 C、物流 D、第三方物流

145. 关于手动液压搬运车安全操作规范说法不正确的是（）。

A. 货物重心应在两货叉之中，偏载的货物被提升后可能会发生翻车

B. 车辆不工作时，将货叉处于最低位置

C. 不影响车子正常工作情况下可以超载

D. 严禁载人，严禁人站在货叉上踩地溜车

146. 既可以防潮、防热、防干裂、防冻，又可以防霉、防虫、防锈蚀、防老化的商品养护措施是（）。

A 密封； B 通风； C 吸潮； D 药物防治

147. 零担班车运行模式中，以（）最为经济，是零担货运的基本形式。

A 直达式零担班车； B 中转式零担班车；

C 沿途式零担班车； D 以上三种都是

148. （）布置方式的最大优点是便于叉车配合托盘进行作业，能缩小叉车的回转角度，提高装卸搬运效率；而最大的缺点是造成不少死角，仓库面积不能被充分利用。

A. 横列式 B. 纵列式

C. 通道倾斜式 D. 料垛倾斜式

（二）多项选择题

1. 以下属于物流设施的是：（）

A. 物流园区 B. 仓库 C. 配送中心 D. 物流中心

2. 大件运输对象的特征具有（）

A. 超时 B. 超长 C. 超大 D. 超高

3. 商品装潢，即商品包装上的装饰，其目的在于（）。

A. 保护商品 B. 方便运输
C. 说明、美化商品 D. 刺激消费者的需求欲望

4. 分装加工包括（）

A. 大包装改小包装 B. 散装改小包装
C. 运输包装改销售包装 D. 商品分拣

5. MRP 的输入文件包括 ()

- A. 主生产进度计划
B. 年度生产总量计划
C. 主产品结构文件
D. 库存文件

6. 企业物流成本按照成本是否具有可控性分类, 可以分为 ()。

- A. 可控成本 B. 不可控成本 C. 变动成本 D. 固定成本

7. 运单是具有法律约束力的文件。其约束关系涉及的是 ()

- A. 承运人 B. 托运人 C. 收货人 D. 代理人

8. 合同成立的必不可少的法律步骤是 ()

- A. 询盘 B. 发盘 C. 还盘 D. 接受

9. 以下属于配送的要素的是 ()

- A. 集货 B. 结算 C. 储存 D. 配装

10. 按配送的职能形式配送可以分为 ()

- A. 销售配送
B. 供应配送
C. 销售与供应相结合的配送
D. 代存代供配送

11. 按配送时间及数量分配送可分为 ()

- A. 定时配送 B. 定量配送 C. 定时定量配送 D. 即时配送

12. 按配送商品的种类和数量, 配送可以分为 ()

- A. 储存型配送中心
B. 多品种少批量配送
C. 少品种大批量配送
D. 区域配送中心

13. 拣货单位是指拣货作业中拣取货物的包装单位通常拣货单位可分为（ ）以及特殊货物几种形式。

- A. 销售包装 B. 托盘 C. 箱（外包装） D. 单件（小包装）

14. 拣货作业的基本方式有 ()。

- A. 订单拣取 B. 批量拣取 C. 复合拣取 D. 订单分批拣取

15. 常见拣选信息传送方式有传票拣选、电子标签辅助拣选、() 自动拣选等方式。

- A. 拣货单拣选 B. RF 辅助拣选 C. 分拣输送机 D. IC 卡拣选

16. 配送中心的储存管理组，负责货物的（ ）等作业运作与管理。

- A. 保管 B. 拣取 C. 加工 D. 养护

17. 在送货过程中,常常进行三种选择: ()

- A. 运输方式 B. 理货 C. 运输路线 D. 运输工具
18. 配送送货作业的特点包括（）。
- A. 范围广 B. 距离短 C. 批量小 D. 频率高
19. 以下哪些是采购成本控制的关键点（）
- A. 确定合适的采购批量 B. 控制最优的采购价格
C. 调查供应商的生产能力 D. 调查供应商的资金实力
20. 移库作业的主要目的是（）
- A. 减少资金占用 B. 优化储位 C. 优化送货路径 D. 提高仓储效率
21. 在实际业务中，我们应根据（）审慎选用合理的运输方式。
- A. 货物特征 B. 运量大小 C. 距离远近 D. 运费高低
22. 如按物品自然特性对物品进行分类，则茶叶不属于（）。
- A. 扬尘性物品 B. 易吸潮物品 C. 易吸味物品 D. 受热易变形物品
23. 金属物品锈蚀的防治措施包括（）。
- A. 密封法防锈蚀 B. 低温冷藏防锈蚀 C. 涂油防锈蚀 D. 化学药剂除锈法
24. 反映仓储作业效率指标的是（）。
- A. 物品及时验收率 B. 资金利润率 C. 全员劳动生产率 D. 库容周转率
25. 配送作业评价指标体系一般可包括配送作业质量、作业成本和（）等方面。
- A. 作业效率 B. 作业安全 C. 客户服务效果 D. 单证正确率
26. 如果市场中有很多供应商和很多购买者，这样的市场就不是（）
- A. 完全竞争市场 B. 寡头垄断市场 C. 垄断市场 D. 买方垄断
27. 国际货物多式联运有三个较有影响的国际公约，分别是（）。
- A. 《海商法》
B. 1980 年《联合国国际货物多式联运公约》
C. 1973 年《联运单证统一规则》
D. 1991 年《多式联运单证规则》
28. 以下属于流通加工的基本作业内容的是（）
- A. 在库物品的加工 B. 发送物品的集包
C. 分装加工 D. 工厂大规模生产制造加工
29. 以下属于工伤的是：（）
- A. 职工在工作时间内中毒 B. 职工在工作时间内轻伤

- C. 职工在在生产岗位上死亡 D. 职工休假旅游溺水
30. 发生工伤事故应该采取的措施有：（）
- A. 立即向劳动部门报告 B. 保护现场
- C. 抢救伤员 D. 尽可能减少人员伤害程度
31. 保护接地的适用范围是（）
- A. 适用于高压 B. 也适用于低压 C. 没必要保护 D. 以上都不对
32. 地震后被压在建筑物中应（）
- A. 要尽量设法自救 B. 不要盲目乱喊、乱动
- C. 最好的办法是等待 D. 当有人走动时，再呼喊或敲击求救
33. 对新建、改建、扩建和技术改造项目的劳动安全卫生设施，要与主体工程，同时（），同时（），同时（）。
- A. 设计 B. 施工 C. 投产 D. 整改
34. 不须经技术培训，考试合格后持证上岗的是（）
- A. 起重工 B. 电工 C. 清洁工 D. 普通搬运工
35. 采购管理子系统包括（）。
- A. 采购警报系统 B. 供应厂商管理系统
- C. 采购单据打印系统 D. 采购跟踪系统。
36. 定量订货方式的优点（）。
- A. 能及时掌握库存动态 B. 操作简便 C. 库存量小 D. 库存总成本最少
37. 库存有利的方面主要是（）。
- A. 促进社会生产的顺利生产 B. 弥补了产销时间上的差异；
- C. 实现了商品的场所价值 D. 成为“第三利润源”的重要组成部分。
38. 商品运杂费主要有（）。
- A. 货物装卸费 B. 货物港务费 C. 联运换包装包干费 D. 中转费
39. 流动资金是指用于（）的资金。
- A. 购买材料 B. 购买燃料 C. 支付职工工资 D. 其他费用。
40. 仓库货物分区分类储存的原则是（）。
- A. 货物属性一致 B. 作业手段一致 C. 消防方法一致 D. 货物种类一致
41. 货物分区分类的方法主要包括（）。
- A. 按商品的流向分区分类储存 B. 按商品的危险性分区储存；

- C. 按货物的种类和性质分区分类储存 D. 按不同货主分区分类储存。
42. 对货物进行合理的堆码，其优点主要体现在（）。
- A. 有利于降低管理成本 B. 有利于提高仓容利用率
C. 有利于提高收发作业的效率 D. 有利于提高养护工作的效率
43. 对货物进行堆码的方式主要有（）。
- A. 散堆方式 B. 独立个体方式 C. 垛堆方式 D. 成组堆码方式
44. 下列哪些要素是道路货物运输系统的组成部分（）
- A. 运输节点 B. 旅客 C. 运输工具 D. 货物
45. 不合理运输的形式有（）
- A. 混合运输 B. 对流运输 C. 直达运输 D. 过远运输。
46. 货物运输中下列哪些行为是承运人的责任（）。
- A. 逾期运送 B. 货物本身的自然性质变化或者合理损耗；
C. 故意行为造成的事故 D. 包装内在缺陷，造成货物受损。
47. 一般来说，运输绩效评价指标体系可以由（）等方面的指标组成。
- A. 货物运输量 B. 运输效率 C. 运输质量 D. 运输市场
48. 运价的构成有（）。
- A. 运输成本 B. 税金 C. 利润 D. 奖金
49. 下列属于车辆运行效用指标的是（）。
- A. 车辆速度利用指标 B. 车辆的时间利用指标
C. 车辆行程利用指标 D. 车辆载重能力利用指标
50. 道路运输的缺点有哪些（）。
- A. 运输能力小 B. 运输能耗高 C. 运输成本高 D. 劳动生产率低
51. 危险货物运输业务流程包括：（）。
- A. 受理托运 B. 货物装卸 C. 运送 D. 交接保管
52. 陆上运输货物保险分类（）。
- A. 陆运险 B. 水渍险 C. 陆运一切险 D. 罢工险
53. 在货运事故中货物损失赔偿包括那几部分（）。
- A. 货物价格 B. 运费 C. 运杂费 D. 已付的税费
54. 根据验道工作查验结果可进行（）。
- A. 预测作业时间 B. 编制运行路线图

- C. 完成运输方案书面文件 D. 完成验道报告。
55. 道路危险货物运输从业人员安全培训的内容包括（）。
- A. 销售知识 B. 危险货物危害特性；
- C. 包装容器设计 D. 道路运输安全法规
56. 盘纸包装的标志：在包装的纸件的端面上或木箱、纸箱的端面上贴上商标，或用漏字板以不掉色的颜色刷上标志，标志内容包括（）
- A. 制造厂名称 B. 检察员姓名或代号
- C. 产品名称、号码、牌号、盘纸等级 D. 盘纸宽度、小包数或盘数
57. 下列包装属于防护包装的有（）。
- A. 防水包装 B. 防锈包装 C. 防潮包装 D. 防霉包装
58. 托盘包装的平面尺寸有（AD）。
- A. 1200mm×1000mm B. 1140mm×1000mm
- C. 1140mm×800mm D. 1140mm×1140mm
59. 配送是指在经济合理区域范围内，根据客户要求，对物品进行（）等作业，并按时送达指定地点的物流活动。
- A. 拣选 B. 加工 C. 包装 D. 分割
60. 配送中心是指从事配送业务且具有完善信息网络的场所或组织，应基本符合下列要求：（）
- A. 主要为末端客户提供服务 B. 配送功能健全
- C. 存储能力强 D. 辐射范围小
61. 物流园区是指为了实现（），或者出于城市物流设施空间布局合理化的目的而在城市周边等各区域，集中建设的物流设施群与众多物流业者在地域上的物理集结地。
- A. 物流设施集约化 B. 物流运作共同化 C. 物流设施集中化 D. 物流运作快速化
62. 理货区是指在物品储存、装卸过程中，对其进行（）和清理残损等作业的区域。
- A. 分类 B. 整理 C. 捆扎 D. 集装
63. 叉车具有各种叉具，能够对物品进行（）的搬运车辆。
- A. 升降 B. 移动 C. 装卸作业 D. 配送
64. 货物跟踪系统是指利用（）等技术，获取货物动态信息的技术系统。

- A. 自动识别 B. 全球定位系统 C. 地理信息系统 D. 通信
65. 物流信息技术是指物流各环节中应用的信息技术，包括（ ）等技术。
- A. 计算机、网络 B. 信息分类编码、自动识别
- C. 电子数据交换 D. 全球定位系统
66. 保税货物是指经海关批准未办理纳税手续进境，在境内（ ）的货物。
- A. 储存 B. 加工 C. 装配 D. 复运出境
67. 托盘指用于（ ）的放置作为单元负荷货物和制物的水平平台装置。
- A. 集装 B. 堆放 C. 搬运 D. 运输
68. 集装运输使用集装单元器具或利用捆扎方法，把（ ）的成件物品，组合成为一定规格的集装单元进行的运输方式。
- A. 裸装物品 B. 散状物品 C. 体积较小 D. 重量较轻
69. 条码系统是由（ ）组成的系统。
- A. 条码符号设计 B. 制作 C. 扫描识读 D. 验证码
70. 条码自动识别技术是运用条码进行自动数据采集的技术，主要包括（ ）等。
- A. 编码技术 B. 符号表示技术 C. 识读技术 D. 生成与印制技术
71. 到货价格是指货物交付时点的现行市价，其中含（ ）等。
- A. 包装费 B. 保险费 C. 运送费 D. 加工费
72. 保税区是指在境内的港口或邻近港口、国际机场等地区建立的在区内进行（ ）由海关监管的特殊区域。
- A. 加工 B. 贸易 C. 仓储 D. 展览
73. 检验是根据合同或标准，对标的物的（ ）等进行检查、验证的总称。
- A. 品质 B. 数量 C. 规格 D. 包装
74. 集装箱货运站是拼箱货物（ ）的场所。
- A. 拆箱 B. 装箱 C. 办理交接 D. 报关
75. 电子通关是对符合特定条件的报关单证，海关采用处理电子单证数据的方法，利用计算机完成（ ）等海关作业的通关方式。
- A. 单证审核 B. 征收税费 C. 放行 D. 免税
76. 分拣输送系统是采用机械设备与自动控制技术实现物品（ ）的系统。
- A. 加工 B. 分类 C. 输送 D. 存取
77. 存货成本是指因存货而发生的各种费用的总和，由物品（ ）等构成。

A. 购入成本 B. 订货成本 C. 库存持有成本 D. 加工成本

78. 库存是指储存作为今后按预定的目的使用而处于闲置或非生产状态的物品。
广义的库存还包括处于（ ）的物品。

A. 制造加工状态 B. 运输状态 C. 保税状态 D. 非生产状态

79. 物品储备为应对突发公共事件和国家宏观调控的需要，对物品进行的储存。
可分为（ ）。

A. 当年储备 B. 长期储备 C. 战略储备 D. 国家储备

80. 物流的基本运价是以（ ）为基准的。

A. 车辆 B. 道路 C. 营运方式 D. 货物

81. 配送计划执行的步骤是（ ）。

A. 按配送计划组织进货 B. 配货发运
C. 设计配送车辆运行路线 D. 送达服务

82. 运输合理化要解决的主要问题是（ ）。

A. 运输工具承载不当 B. 超过单程满载
C. 运输工具成本消耗选择不当 D. 合理选择运输方式与工具

83. 运输代理在（ ）方面有优势，货物托运与承运方必须与其合作。

A. 运输线路设计与中转安排 B. 节省揽货成本
C. 联合运输中介 D. 优化运输网络

84. 企业生产模式的阶段是（ ）。

A. 单件生产 B. 大批量生产 C. 精益生产 D. 准时制生产

85. 选择安全物流机械应考虑以下：（ ）

A. 机器设备的工作效率 B. 设备使用和维修的方便性
C. 设备对能源和原材料的消耗程度 D. 设备的安全性和环保性

86. （ ）属于货物分区分类方法。

A. 按不同货主分区分类 B. 按商品价值分区
C. 按商品流向分区分类 D. 按商品危险性分区分类

87. 绿色物流的特征包括（ ）。

A. 学科交叉性 B. 多目标性 C. 多层次性 D. 时域性

88. 物流外包的风险包括（ ）。

A. 价值风险 B. 合同风险 C. 管理风险 D. 市场风险

89. 纸包装具有一系列独特的好处 ()。
- A. 加工性能好 B. 印刷性能好 C. 卫生安全性好 D. 原料来源广泛
90. 托盘的种类按结构可以分为 ()
- A. 平板托盘 B. 箱型托盘 C. 立柱型托盘 D. 折迭式托盘
91. 自动化立库的基本设施包括有： ()
- A. 土建 B. 机械设备 C. 电气与电子设施 D. 公用工程设施
92. 自动化立库中的电气与电子实施主要包括 ()
- A. 检测装置 B. 信息识别装置 C. 控制装置 D. 通信设备
93. 物流中心是从事物流活动且具有完善信息网络的场所或组织。应基本符合 () 和对下游配送中心客户提供物流服务的要求。
- A. 主要面向社会提供公共物流服务 B. 物流功能健全
- C. 集聚辐射范围大 D. 存储、吞吐能力强
94. 以下四个选项中，符合配送中心基本要求的是 ()。
- A. 主要为特定客户或末端客户提供服务 B. 配送功能健全
- C. 辐射范围大 D. 少品种、大批量
95. 四号定位是一种用 () 表明物品储存位置定位方法。
- A. 库房号 B. 货架号 C. 货架层次号 D. 货格号
96. 海运提单功能是 () 及承运人保证据以交付货物的单证。
- A. 是海上货物运输合同 B. 不是海上货物运输合同
- C. 货物已经由承运人接收或者装船 D. 货物未由承运人接收或者装船
97. 以下对于航空运输方式的特点描述正确的是 ()。
- A. 速度快 B. 运载量大 C. 运输成本高 D. 不受地形限制
98. 影响合理运输的因素有 ()。
- A. 运输单位 B. 运输环节 C. 运输工具 D. 运输时间
99. 国际货运代理业务包括 ()。
- A. 租船订舱 B. 报关 C. 转运与理货 D. 多式联运代理
100. 采购流程中的关键控制点主要有进货确认外，还有 ()。
- A. 采购需求计划 B. 供应商 C. 采购订单 D. 付款
101. 要实现流通加工的最优配置就应该从下述方面加以考虑 () 及加工和合理运输结合。

- A. 加工和配送结合
 - B. 加工和配套结合
 - C. 加工和节约相结合
 - D. 加工和合理商流相结合
102. 仓库通道宽度是根据（）和运输设备 来确定的。
- A. 物料的周转量
 - B. 物料的外形尺寸
 - C. 区域划分
 - D. 通风
103. 下面对由于简化包装所造成的“效益背反”现象描述正确的是（）。
- A. 保管效率上升
 - B. 包装强度下降
 - C. 搬运效率下降
 - D. 破损率增多
104. 企业物流合理化的途径包括（）。
- A. 各种设施在生产空间的合理布置
 - B. 合理控制库存
 - C. 合理的配置和使用物流机械
 - D. 均衡生产
105. 销售物流过程中，销售配送不合理的现象主要表现在（）。
- A. 配送服务价格不合理
 - B. 配送运输安排不合理
 - C. 配送决策不合理
 - D. 配送观念不合理
106. 物流信息系统是把各种物流活动与某个一体化过程连接在一起的通道，物流信息系统的基本功能有（）。
- A. 信息输入、输出
 - B. 信息信息处理
 - C. 信息传输
 - D. 信息存储
107. 运输的功能主要包括（）。
- A. 产品的价值转移
 - B. 产品的位置转移
 - C. 产品短期库存
 - D. 产品长期库存
108. 影响暂时存储的主要因素包括（）。
- A. 产品条件
 - B. 季节性需求
 - C. 不稳定需求
 - D. 特殊交易条件
109. 库存合理化的内容包括（）。
- A. 合理的库存能力
 - B. 合理库存量
 - C. 合理库存结构
 - D. 合理库存时间
110. 配送中的“备货”包括（）。
- A. 分拣货物
 - B. 运送货物
 - C. 组织货源
 - D. 保管货物
111. 平均库存包括（）。
- A. 周期库存
 - B. 安全储备库存
 - C. 中转库存
 - D. 积压库存
112. 装卸搬运机械的选择，应本着（）的总要求。
- A. 经济合理
 - B. 提高效率
 - C. 降低费用
 - D. 选用进口机械
113. 日用小杂品的配送在现实生活中，往往都是采用（）方法来向用户供货和发送货物的。

C. 拣货方式 D. 拣货设备

120. MRP 的输入文件包括 ()。

A. 采购计划 B. 主生产计划
C. 物料清单 D. 库存文件、生产计划

121. 以下属于二维条码的有 ()。

A. CODE39 条码 B. PDF-417 条码
C. Maxicode 条码 D. CODE93

122. 拣货作业的组成元素包括 ()。

A. 拣货方式 B. 拣货策略 C. 拣货单位 D. 拣货信息

123. 托盘包装的基本码放要求有 ()。

A. 木质、纸质和金属容器等硬质直方体货物单层或多层交错码放，拉伸或收缩包装；
B. 纸质或纤维质类货物单层或多层交错码放，用捆扎带十字封合；
C. 密封的金属容器等圆柱体货物单层或多层码放，木质货盖加固；
D. 易碎类货物单层或多层码放，增加木质支撑隔板结构；

124. 理货是指在货物储存、装卸过程中，对货物 () 的作业。

A. 分票 B. 计数 C. 清理残损 D. 签证和交接

125. 运输合理化要解决的主要问题是 ()。

A. 运输工具承载不当 B. 超过单程满载
C. 运输工具成本消耗选择不当 D. 合理选择运输方式与工具

126. 企业生产模式的阶段是 ()。

A. 单件生产 B. 大批量生产 C. 精益生产 D. 准时制生产

127. 无论在生产领域还是在流通领域，装卸搬运都是影响物流速度和物流费用的重要因素。装卸搬运在物流系统中的重要作用表现在 ()。

A. 装卸搬运是不依附于物流过程其他各环节而可以独立存在的一项物流活动
B. 装卸搬运既是伴随生产过程和流通过程各环节所发生的活动，又是衔接生产各阶段和流通各环节之间相互转换的桥梁
C. 装卸搬运是物流过程中的一个重要环节，它制约着物流过程其他各项活动，是提高物流速度的关键
D. 装卸搬运是保障生产和流通其他各环节得以顺利进行的条件

128. 关于人力搬运下列说法正确的是（）。

- A 当传送重物时，应移动双脚而不是扭转腰部。当需要同时提起和传递重物时，应先将脚指向欲搬往的方向，然后才搬运。
- B. 不要一下子将重物提至腰以上的高度，而应先将重物放于半腰高的工作台或适当的地方，纠正好手掌的位置，然后再搬起。
- C. 搬运重物时，应特别小心工作台、斜坡、楼梯及一些易滑倒的地方，经过门口搬运重物时，应确保门的宽度，以防撞伤或擦伤手指。
- D. 搬运重物时，重物的高度不要超过人的眼睛

129. 包装标志分为（）。

- A 指示标志 B 危险品标志
- C 收发地点和单位标志 D 质量标志

130. 配送是特殊的送货，是高水平的送货，它与一般送货的区别表现在以下方面（）。

- A. 配送是一种体制行为
- B. 配送是一种偶然行为
- C. 配送是一种有组织、有计划、高效率、优质服务的行为
- D. 配送是被动的服务行为

131. 物流外包的风险包括（）。

- A. 价值风险 B. 合同风险 C. 管理风险 D. 市场风险

132. （）是区域配送中心的特征。

- A. 较强辐射能力
- B. 运输距离均处在汽车运输经济里程范围内
- C. 较强的库存准备
- D. 服务对象主要是零售商、连锁店或生产企业

133. 物品分类是按照物品的（）等对货物进行分组，并集中码放到指定场所或容器内的作业。

- A. 种类 B. 流向 C. 客户类别 D. 货物状态

134. 按照物流系统的空间范围不同，可以将物流分为（）。

- A. 国际物流 B. 城市物流
- C. 国内物流 D. 区域物流

135. 运输在整个国民经济中的地位主要表现在（）。

- A. 运输是生产过程在流通领域内的继续
- B. 运输是联接产销、沟通城乡的纽带
- C. 运输是加速社会再生产和促进社会再生产连续不断进行的前提条件
- D. 运输是保证市场供应、满足生产建设的基本条件

四、时事热点

（一）单项选择题

1. 智慧物流理念的提出，顺应历史潮流，也符合现代物流业自动化、网络化、可视化、实时化、跟踪与智能控制的发展新趋势。在仓储阶段，（）是实现仓储自动化的第一步。
 - A. 货物的条码
 - B. 无线通讯技术
 - C. 仓储管理信息系统
 - D. 无线数据采集技术
2. 在我国加快建设创新型国家的进程中，（）是整个物流技术中的薄弱环节，因此，对其进行改造与更新，是物流现代化的重要内容。
 - A. 信息技术
 - B. 配送技术
 - C. 管理技术
 - D. 储存技术
3. 国务院办公厅关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见中指出要加大降税清费力度，切实减轻企业负担，全面落实物流企业大宗商品（）用地城镇土地使用税减半征收优惠政策。
 - A. 运输设施
 - B. 仓储设施
 - C. 基础设施
 - D. 办公场所
4. 国务院办公厅关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见中加快推进（）信息化标准化智能化，提高运行效率。
 - A. 物流仓储
 - B. 运输技术
 - C. 全程跟踪
 - D. 逆向物流
5. 国务院办公厅关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见（国办

发〔2017〕73号）中提出推广应用高效便捷物流新模式，依托互联网、大数据、云计算等先进信息技术，大力发展“互联网+”车货匹配、“互联网+”运力优化、“互联网+”运输协同、（）等新业态、新模式。

- A. “互联网+”仓储交易
- B. “互联网+”物流服务
- C. “互联网+”物流模式
- D. “互联网+”配送模式

6. 国务院办公厅关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见中提到，要大力推进规范的包装基础模数是（）。

- A. 600mm×400mm 包装基础模数
- B. 600mm×500mm 包装基础模数
- C. 400 mm×500mm 包装基础模数
- D. 200 mm×300mm 包装基础模数

7. 国务院办公厅在关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见中，提出了要参照国际规则，采取（）措施来促进安全便利运输。

- A. 优化部分低危气体道路运输管理
- B. 降低运输企业税费
- C. 采取多式联运
- D. 加强绿色运输

8. 在城乡物流运输系统建设中，交通运输应与商贸流通、供销、邮政等相关单位物流资源与电商、快递等企业的物流服务网络和设施共享衔接，逐步完善（）基础设施网络，鼓励多站合一、资源共享。

- A. 市县乡村四级物流节点
- B. 县乡村三级物流节点
- C. 镇乡村三级物流节点
- D. 镇村二级物流节点

9. 到2020年，培育100家左右的全球供应链领先企业，重点产业的供应链竞争力进入世界前列，中国成为全球供应链创新与应用的（）中心。

- A. 重要
- B. 绝对

C. 世界

D. 亚太

10. 党的十九大报告提出，加快建设制造强国，加快发展先进制造业，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，在中高端消费、创新引领、绿色低碳、共享经济、（）供应链、人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。

A. 现代

B. 智慧

C. 绿色

D. 智能

11. 大数据时代，数据使用的关键是（）。

A. 数据收集

B. 数据存储

C. 数据分析

D. 数据再利用

12. 党的十九大报告提出，要建立健全（）的经济体系，形成绿色经济发展的新增长点和新动能。

A. 可持续发展

B. 高质量增长

C. 绿色低碳循环发展

D. 中高速发展

13. 提高电子商务与快递物流协同发展水平，就要树立和贯彻落实（）的发展理念，创新发展供应链新理念、新技术、新模式，高效整合各类资源和要素，提升产业集成和协同水平，打造大数据支撑、网络化共享、智能化协作的智慧供应链体系。

A. 创新、协调、绿色、开放、共享

B. 创新、协调、绿色、开放、可持续

C. 创新、协调、绿色、开放

D. 创新、协调、绿色、共享

14. 加强绿色物流新技术和设备的研究与应用，贯彻执行运输、装卸、仓储等环节的绿色标准，开发应用（），建立绿色物流体系。

- A. 轻薄包装材料
- B. 一次性包装材料
- C. 绿色包装材料
- D. 塑料包装材料

15. 我国经济已由高速增长阶段转向（）阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。

- A. 中高速发展
- B. 高质量发展
- C. 平稳发展
- D. 协调发展

（二）多项选择题

1. 强化科技创新、管理创新、机制创新，促进物流新业态、新模式发展，形成可复制、可推广的发展经验。我国仓储业的发展趋势主要体现为（）。

- A. 仓储社会化
- B. 仓储产业化
- C. 仓储标准化
- D. 仓储现代化

2. 国务院办公厅关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见中要求开展仓储智能化试点示范。结合国家智能化仓储物流基地示范工作，推广应用先进信息技术及装备，加快智能化发展步伐，提升仓储、运输、分拣、包装等作业效率和仓储管理水平，降低仓储管理成本。下面哪些属于降低仓储管理成本的措施（）。

- A. 采用“先进先出”方式，减少仓储物的保管风险
- B. 提高储存密度，提高仓容利用率
- C. 采用先进有效的储存定位系统，提高仓储作业效率
- D. 采用有效的监测清点方式，提高仓储作业的准确程度

3. 国务院办公厅关于进一步推进物流降本增效促进实体经济发展的意见中要求开展仓储智能化试点示范。结合国家智能化仓储物流基地示范工作，推广应用先进信息技术及装备，加快智能化发展步伐，提升仓储、运输、分拣、包装等作

业效率和仓储管理水平，降低仓储管理成本。下面哪些属于降低仓储管理成本的措施（）。

- A. 采用“先进先出”方式，减少仓储物的保管风险
- B. 提高储存密度，提高仓容利用率
- C. 采用先进有效的储存定位系统，提高仓储作业效率
- D. 采用有效的监测清点方式，提高仓储作业的准确程度

4. 云计算从交付模式上可分为（）。

- A. 行业云服务
- B. 产业云服务
- C. 公有云服务
- D. 私有云服务
- E. 互联网云服务

5. “互联网+”助力新常态下经济持续稳定发展，包括（）。

- A. 加快转变传统产业发展方式
- B. 保持经济稳定增长的首要目标
- C. 拓展和优化经济发展空间格局
- D. 发现、培育新增长点

6. 推进供应链创新发展，加速产业整合，建立供应链上下游企业合作共赢的协同发展机制，有利于建立覆盖（）回收各环节的绿色产业体系。

- A. 设计
- B. 生产
- C. 流通
- D. 消费

7. 实施绿色物流运输应达到的基本目标是（）。

- A. 实现高效率物流运输
- B. 实现资源共享型物流运输
- C. 实现资源节约型物流运输
- D. 实现共生型物流运输

8. 推行绿色物流运输的技术措施包括（）。

- A. 改进车辆的传动系统技术

- B. 利用先进技术改造汽车发动机
- C. 提高货物运载率
- D. 利用替代性、可再生性能源
- E. 减少不合理运输

五、专业知识

（一）单项选择题

1. 配送以送货为目的，但（）
A. 送是配的前提
B. 拣货是订单的前提
C. 配和送不分先后
D. 配是送的前提
2. 一个完整的采购流程的第一步为（）
A. 采购申请
B. 采购请求
C. 需求确定与采购计划的制定
D. 列出优先考虑的供应商名单
3. 按照配送的流程，在拣货之前的工作是（）
A. 拣选单制作
B. 送货
C. 车辆调度
D. 配载
4. 集装箱提单必须经过（）手续才能生效。
A. 填写
B. 核对
C. 审查
D. 签署
5. 入库作业是仓储基本作业，包括接运交接、卸车、（）和系统维护等作业环节。
A. 验收
B. 入库
C. 包装
D. 发放
6. 能否搞好（）作业，对货物的准确性、作业的效率、货位的利用率和日后的储存保管等都会带来直接影响。
A. 装卸
B. 入库
C. 保管
D. 发放
7. 在搬运过程中，要尽量做到（），力求避免入库货物在搬运途中的停顿和重复劳动，这对于准确计数、缩短卸车时间、加速货物入库都十分有利。
A. 数量准、批次清
B. 分类搬运
C. 一次连续搬运到位
D. 少量多次搬运。
8. （）物品适宜放置于靠近仓库出口的区域。
A. 不常用的
B. 重量轻的
C. 体积小的
D. 出入库频繁的
9. 相配套的货物尽可能存放在相邻位置是根据（）的要求，以缩短提取路程，减少工作量。
A. 产品同一性原则
B. 产品相关性原则
C. 产品互补性原则
D. 目视化和可追溯性原则
10. 分区分类储存保管作业中可将（）物品安排在同一储区、库区，不要分开存

放。

A. 大小相似的 B. 重量相似的 C. 长度相似的 D. 性质相似的

11. 对于已存入仓库的货物，通过购销业务使货物所有权发生转移，但货物仍要求储存于原处的一种入库业务叫（）。

A. 转库 B. 零担 C. 过户 D. 点交

12. 严格把好入库验收关，对于及时处理货损货差事宜十分重要，若收货过程中发现质量不符时，一般采取的措施是拒收、隔离、（）和让步接收

A. 退货 B. 折价 C. 折扣 D. 降价

13. 商品出库程序中的清理环节，可分为现场清理和（）。

A. 库位清理 B. 商品清理 C. 废品清理 D. 档案清理

14. 打破企业原有部门界限，将企业供、产、销物流在企业进行一体化，这是属于企业物流整合中的（）。

A. 交叉整合 B. 横向整合 C. 内部整合 D. 外部整合

15. 根据管理层次的划分，物流信息分为（）、战术管理信息、知识管理信息、操作管理信息。

A. 战略型管理信息 B. 外部信息 C. 静态信息 D. 动态信息

16. 配送也是一种运输方式，是在（）

A. 大范围内的送货 B. 局域范围内的送货

C. 长距离的送货 D. 国际间的送货

17. 为了美化商品、促进销售而进行的包装属于（）

A. 内包装 B. 外包装 C. 销售包装 D. 运输包装

18. 哪类商品的库存是不重要的库存（）

A. B类商品 B. A类商品 C. C类商品 D. 贵重商品

19. 可实现门对门运输的方式是（）。

A. 铁路运输 B. 公路运输 C. 水路运输 D. 航空运输

20. 工业包装又称为运输包装，它不具备（）功能。

A. 方便物流 B. 保护商品 C. 信息携带 D. 促进销售

21. 国际物流的主要运输方式是（）

A. 多式联运 B. 海洋运输 C. 航空运输 D. 陆路运输

22. 物流管理以（ ）为根本目的。

- A. 节约成本 B. 顾客满意 C. 社会发展 D. 环境保护

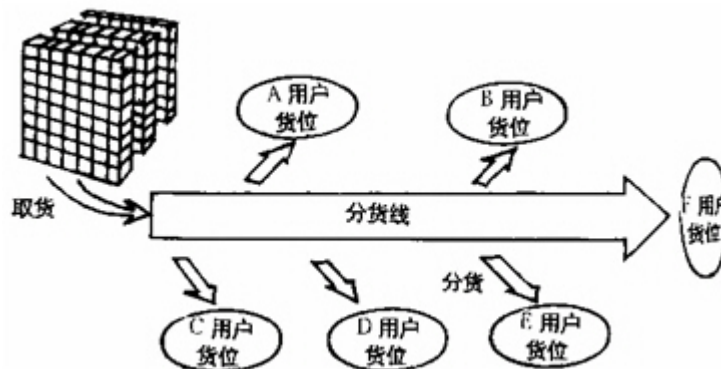
23. 实现物流空间效应的功能是（ ）

- A. 运输 B. 储存 C. 配送 D. 流通加工

24. ABC 管理方法中将品种很少销售金额很大的物资归为一类实行（ ）

- A. 一般管理 B. 次重点管理 C. 重点管理 D. 区域管理

25. 下图显示的是配送中心的哪种分拣工艺。（ ）



- A. 拣选式 B. 分货式 C. 摘果式 D. 播种式

26. 供应链的成员在竞争中应建立（ ）。

- A. 你死我活的输赢关系 B. 有各自利益的一般合作关系
C. 双赢策略指导下的战略合作伙伴关系 D. 不断变动的合同关系

27. 某公司改变以往根据预先预测把产品提前运往各个销售点仓库的做法，采取削减众多小仓库，把产品集中到中央配送中心，等接到客户订单后，再采取使用快速、可靠的运输工具直接装运到所服务市场。这种物流战略我们称之为（ ）

- A. 生产延迟 B. 形式延迟 C. 物流延迟 D. 服务延迟

28. 在企业中只作为一种顾问或参谋的角色，负责整体物流的规划、分析、协调，提供决策性建议而不管理具体物流运作的物流组织结构属于（ ）的物流组织结构。

- A. 直线式 B. 矩阵式 C. 顾问直线式 D. 顾问式

29. 零售商和供应商一起工作，通过共享 POS 信息来预测商品的未来补货需求，以及不断地监视趋势以探索新产品的机会，以便对消费者的需求能更快地做出反应。在运作方面，双方利用 EDI 来加速信息流，并通过共同组织活动来使得前置时间和费用最小。这种供应链管理方法称作：（ ）

- A. 供应链优化 B. 物流一体化 C. 快速反应(QR) D. 有效客户反应(ECR)

30. “物流管理”这一名词，最早出现在（）领域。
- A. 生产企业管理 B. 军火物资管理 C. 流通企业管理 D. 仓库管理
31. 从技术角度来看，物流发展经历以下几个阶段：①人工阶段、②自动化阶段③、机械化阶段④虚拟化阶段、⑤集成化阶段
- 请按正确时间顺序排列：（）
- A. ①②③④⑤ B. ①②④③⑤ C. ①③②④⑤ D. ①③②⑤④
32. 下列关于物流的说法不正确的是（）
- A. 社会发展初期，商流与物流是统一的，随着生产力的发展，商流与物流逐渐分离
- B. 在当今高度发达的市场经济环境中，物流发生的同时，物品所有权也随之转让了
- C. 在一定条件下，商流与物流分离可以降低物流成本。
- D. 采取赊销购物方式，会引起物流在前、商流在后的物流分离形式。
33. 由完善的信息网络，辐射范围，存储吞吐力强，作业货物的批量大，品种少，形成的综合性，地域性，大批量的集散地为（）
- A. 配送中心 B. 物流中心 C. 存储中心 D. 流通加工中心
34. 西欧和美国最常使用的第三方物流服务项目不包括（）
- A. 仓库管理 B. 物流咨询 C. 车队管理 D. 订单履行
35. 通过物流理论的研究，物流概念产生的原因是（）
- A. 经济原因和管理原因 B. 企业原因和军事原因
- C. 经济原因和军事原因 D. 理论原因和企业原因
36. 专门用于存放液体、气体物品的刚性容器是。（）
- A. 储罐 B. 料盘 C. 周转箱 D. 料仓
37. 企业生产物流的主要功能要素是：（）。
- A. 运输 B. 仓储 C. 搬运 D. 包装
38. 废纸被加工成纸浆，又成为造纸的原材料；废钢被分类加工后又进入冶炼回炉变成新的钢材，废水经净化后又被循环使用等。这类物质的流动形成（）。
- A. 废弃物物流 B. 回收物流 C. 生产物流 D. 流通物流
39. 我国国家标准《物流术语》中有这样一个表述：“由供方与需方以外的物流

- 企业提供物流服务的业务模式。”这个表述指的是（）
- A. 第一方物流 B. 第二方物流 C. 第三方物流 D. 第四方物流
40. 把采购部门分为国内采购和国外采购，是按照（）进行分类。
- A. 采购地区 B. 采购价值 C. 采购过程 D. 物品类别
41. 货物出库时要求做到的“三核”不包括：（）
- A. 核对包装 B. 核对凭证 C. 核对帐卡 D. 核对实物
42. 专门运输谷物、矿砂、煤炭及散装水泥等大宗散装货物的船舶是：（）
- A. 杂货船 B. 散货船 C. 驳船 D. 滚装船
43. 对于长距离运输，如果不考虑时间要素，下列运输形式中成本最低的是（）。
- A. 航空运输 B. 公路运输 C. 铁路运输 D. 水路运输
44. 衔接式多式联运的全程运输组织业务是由（）完成的。
- A. 联运办公室 B. 多式联运企业 C. 各分承运人 D. 发货人
45. 以下说法正确的是：（）
- A. 配送不包括货物的储存保管
- B. 配送是企业生产什么送什么
- C. 配送就是运输
- D. 配送是一种“门到门”的服务
46. 编制采购计划的目的不在于（）。
- A. 预计材料使用时间和数量 B. 防治供应中断
- C. 避免材料储存过少 D. 配合企业生产计划和资金调度
47. 决定采购数量的资料基础是（）。
- A. 生产计划 B. 用料清单 C. 存量管制卡 D. 以上都是
48. 企业需求预测的过程一般包含以下几个步骤，其中正确的排序方式是（）
- ①确定预测目标 ②企业资料的搜集整理和分析 ③初步预测将来的需求量
- ④调整需求预测的结果 ⑤执行和评估
- A. ①②③④⑤ B. ①③②④⑤ C. ①③④②⑤ D. ②①③④⑤
49. 在采购过程中，采取找到可靠供应商并发展同他们的战略伙伴关系，提高交货可靠性的采购策略适用于（）。
- A. 正常采购品采购 B. 瓶颈采购品采购

- A. 袋装牛奶质量检验 B. 电冰箱的数量检验
C. 羊毛的含水量检验 D. 煤的燃烧值检验
61. 企业物流的内容包括，采购与供应物流；生产物流（ ）废弃物与回收物流。
A. 宏观物流 B. 中观物流 C. 微观物流 D. 销售物流
62. 企业物流按所从事业务不同，可划分为：（ ）
①供应物流 ②销售物流 ③回收物流 ④绿色物流 ⑤废弃物流 ⑥生产物流 ⑦第三方物流
A. ①④⑤⑥⑦ B. ①②③⑤⑥ C. ②③④⑤⑥⑦ D. ①②③④⑤⑥⑦
63. 对物流管理有影响的技术很多，其中特别重要的是（ ）
A. 包装及包装材料技术 B. 信息技术
C. 物料处理技术 D. 运输技术
64. JIT 的目标（ ）
A. 库存量最高 B. 库存量最低
C. 库存量适中 D. 库存量满足用户需要
65. 商流与物流的关系（ ）。
A. 相互独立，毫无关系 B. 关系密切，相辅相成
C. 物流是商流的先导 D. 商物不分离
66. 属于物流控制层作业内容有（ ） 。
A. 生产计划与控制 B. 物流系统规划
C. 原材料仓储 D. 发货运输
67. 以下各项物流活动是生产制造延伸的是（ ）
A. 仓储 B. 运输和配送 C. 包装 D. 流通加工
68. 下列物流活动中，直接为终端客户服务的是（ ）
A. 仓储 B. 包装 C. 配送 D. 运输
69. 合同仓储是（ ）
A. 公共仓储公司为客户提供个性化的仓储服务
B. 仓储公司为大量的客户提供标准化的仓储服务
C. 仓储公司担心客户的付款能力，需要事先签订仓储合同
D. 事先针对可能的货物损失声明责任的仓储活动

70. 库存的订货点是 ()
- A. 订货时间 B. 订货地点 C. 货物的库存量 D. 货物的存放位置
71. 为提高装卸效率通常与托盘一起使用的机械设备是 ()
- A. 叉车 B. 吊车 C. 铲车 D. 分拣机
72. 运输包装的重要特点是在满足物流要求的基础上使 ()
- A. 包装速度最快 B. 包装费用最低 C. 包装强度最大 D. 包装技术最高
73. 仓库中物料搬运的基本原则是 ()
- A. 成本最小化原则 B. 效率最高原则
- C. 成本与效率平衡原则 D. 成本与效率背反原则
74. 以下不构成物流总成本的部分是 ()
- A. 仓储成本 B. 运输成本 C. 生产作业成本 D. 订单处理成本
75. 以客户为核心的物流服务首先应当认识和了解客户的 ()
- A. 财务状况 B. 信誉状况 C. 市场环境 D. 物流需求
76. 连接干线运输和支线运输的结点 ()
- A. 转运型结点 B. 流通型结点 C. 综合型结点 D. 储存型结点
77. 直线式物流组织结构的缺点是 ()
- A. 物流效率低下、职权不明 B. 双轨制的管理可能会导致不协调
- C. 物流经理的决策风险较大 D. 资源浪费、互相牵制
78. 根据 ABC 分类法, B 类物品是 ()
- A. 中等价值, 中等量的物品 B. 低价值, 量大的物品
- C. 高价值高量的物品 D. 高价值少量的物品
79. 下列各项中, 搬运指数最低的是 ()
- A. 散放在地上的物品 B. 集装化的物品
- C. 置于动力车辆的物品 D. 置于传送带的物品
80. 物流企业在同时提供运输、仓储、流通加工、配送以及这些功能集成的服务时远比单独. 建立起一个个功能性企业来提供运输、仓储、流通加工、配送更具效益, 目的是为了实现 () 的目标。
- A. 竞争优势 B. 规模利益 C. 速度经济 D. 范围经济
81. 物流系统中某一项活动得到优化, 将使系统中的另一活动相应劣化, 甚至会

出现系统总体恶化的结果。这一特征称为物流的（）。

- A. 效益背反 B. 复杂性 C. 动态性 D. 系统性

82. “看板管理”是以下哪种管理模式的主要方式（）

- A. ERP B. 4PL C. JIT D. MRP II

83. 仓库数量对企业物流系统的各项成本都有重要影响。一般来说，随着物流系统中的仓库数量的增加，（）成本会减少，而（）成本将增加。（）

- A. 存货，物料搬运 B. 运输和分销，存货和仓储
C. 市场销售，运输 D. 仓储，运输

84. 以下关于配送业务流程的顺序正确的是（）

- A. 配货、进货、储存、拣选、配送加工、配装、送货运输、送达服务
B. 进货、储存、拣选、配货、配装、配送加工、送货运输、送达服务
C. 出货、储存、拣选、配送加工、配装、配货、送货运输、送达服务
D. 进货、储存、拣选、配送加工、配货、配装、送货运输、送达服务

85. 采购市场调查的程序包括：①确定调查目标，②确定调查项目，③设计调查表格，④确定调查方案，⑤收集资料和分析整理，合理的顺序为（）

- A. ①②③④⑤ B. ①②④③⑤ C. ②①③④⑤ D. ②①④③⑤

86. 在食品中心将猪肉进行肉、骨分离，其中肉送到零售店，骨头送往饲料加工厂的活动称之为（）。

- A. 流通加工 B. 配送 C. 物流 D. 输送

87. 利用下列元素（拣货、配货、出货、加工、订单处理）完成一般配送中心作业的业务流程排序（）

- A. 订单处理 拣货 加工 配货 出货
B. 订单处理 加工 拣货 配货 出货
C. 加工 订单处理 拣货 配货 出货
D. 加工 订单处理 配货 拣货 出货

88. 请依据送货作业的流程选择正确的排序。（）

① 确定送货顺序 ② 车辆配载 ③ 车辆安排 ④ 完成车辆积载 ⑤ 划分基本送货区域 ⑥ 选择送货路线 ⑦ 暂定送货先后顺序

- A. ②⑤③④①⑦⑥ B. ②④③⑤①⑥⑦ C. ⑤②⑦③⑥①④ D. ⑤⑦④①⑥②③

89. 根据下面的有一些基本作业项目，构成公路货运业务的正确流程是（）。

①填写托运单② 备货托运③ 运送与交货④派车装货⑤统计与结算

- A. ①②③④⑤ B. ①②④③⑤ C. ②①③④⑤ D. ②①④③⑤

90. 进出口货物通关的正确程序为（）。

- A. 征税、申报、查验、放行 B. 查验、申报、征税、放行
C. 申报、查验、征税、放行 D. 申报、征税、查验、放行

91. 仓储作业流程，主要由（）三个阶段组成。

- A. 入库、保管、出库 B. 入库、出库、配送
C. 入库、保管、配送 D. 接运、验收、出库

92. 你作为一名经验丰富的采购人员，为了规划供应活动，需要制订一份采购计划概要。一般来说，这份采购计划概要不应包括以下哪些信息：（）

- A. 采购类型和目的； B. 进行采购的部门；
C. 相关的法律法规； D. 产品或服务描述

93. 以下不属于出库程序的是（）

- A 包装； B 加工； C 核单； D 清理。

94. 分货人员或分货工具从储存点集中取出各个用户共同需要的货物，然后将这种货物按用户需要分别放在各自的保证容器中，这种作业方式称为（）作业。

- A 分货式配货； B 分拣式配货； C 分装； D 换装。

95. 现代物流环节包括（）。

- A 仓储、运输、配送等实物形态的活动；
B 运输、储存、配送、信息管理等方面；
C 输送、仓储、装卸搬运、包装、流通加工和物流信息等；
D 电子商务、贸易、包装等实物形态的活动。

96. 属于仓储辅助作业的是（）。

- A 验收； B 保管； C 出库； D 配货。

97. 物流管理的最终目标是（）。

- A. 用户服务； B. 渠道设计； C. 网络分析； D. 物料管理

98. 如果站在从事有形产品（或服务）制造或销售的制造企业或商业企业（即货主企业）的 角度观察物流服务的话，物流服务属于（）的范畴。

- A. 企业核心竞争力； B. 企业战略发展；
C. 企业客户服务； D. 企业能力管理
99. 采购系统中不能提供的业务有：（）
A. 普通采购 B. 委托代销 C. 受托代销 D. 直运业务
100. 在局域范围内改变“物”的存放、支撑状态的活动称为（）
A、搬运 B、装卸 C、运输 D、配送
101. 第三方物流的产生是（）的结果
A、新型管理理念的发展 B、社会分工
C、市场竞争加剧 D、物流领域的发展
102. 从物流系统的角度来说，不包括的系统有（）
A. 运输系统 B. 储存系统 C. 装卸搬运系统 D 销售增值系统
103. 根据集装箱术语标准，集装箱的内容体积立方数大于或等于（）
A 1m³ B 5m³ C 20m³ D 40m³
104. 一般而言，为了衔接单品种大批量生产与多样化需求的流通加工，加工地应该设置在（）
A 生产地 B 需求地 C 中转地 D 集散地
105. 配送中心采用（）策略，要求厂家从产品设计开始就要站在消费者的立场去考虑怎样节省配送成本。
A、差异化 B、混合 C、延迟 D、标准化
106. 物流过程中以商品为对象以集合包装商品为单位使用的条形码，由 14 位数字组成。这是：（）
A. 商品条形码； B. ID 代码； C. 复合条形码； D. 物流条形码
107. 从时间角度看，物流的发展可分为：古代物流阶段；（） 现代物流阶段。
A 机械物流阶段 B 自动化物流阶段 C 传统物流阶段 D 集成化物流阶段
108. “效益背反”指的是物流（）之间存在损益的矛盾。
A 若干功能要素 B 与流通 C 与生产 D 各供需方
109. “检查所需商品是否可得”属于订单管理流程中的（）。
A. 订单准备 B. 订单传输 C. 订单录入 D. 订单履行
110. 常用的配送策略不包括：（）

- A. 延迟策略 B. JIT 策略 C. 转运策略 D. 集运策略
111. 下列对于仓库设施的表述，不正确的是（）
- A. 料棚适合对环境要求不高的货物的存放
B. 线路和站台是仓库高效工作的基本条件
C. 一般的流通仓库，铁路专用线和进货区不相连
D. 低站台和地面一样高
112. 按照提供物流服务的各类分类，物流服务提供者不包括（）
- A 以资产为基础的物流服务提供者 B 以管理为基础的物流服务提供者
C 综合物流服务提供者 D 战略联盟
113. 装卸搬运技术装备应用特点是：适应性强、设备能力强和（）。
- A. 机动性较差 B. 作业范围广泛
C. 作业成本低 D. 作业环境较差
114. 从储存的货物中选出用户所需要的货物，此活动称之为分拣，分拣货物一般采取两种方式来操作，其一是摘果式；其二是（）。
- A、广泛式 B、播种式 C、拣选式 D、批量式
115. 从整体最优的角度出发，运用科学的方法，对企业的各种制造资源和企业生产经营各环节实行合理有效地计划、组织、控制和协调，达到既能连续均衡生产，又能最大限度的降低各种物品库存量，进而提高企业经济效益的管理方法为（）
- A. JIT B GPS C. WMS D. MRP II E. ERP
116. 物流业通过（）来提高物的附加价值。
- A 生产 B 运输 C 配送 D 流通加工
117. 将采购环节中的库存保持到最低水平，甚至为零，这种采购是（）
- A 最低库存采购 B 安全库存采购 C 零库存采购 D 极限库存采购
118. 仓库的基本操作是（）
- A 搬运和拣选 B 搬运和储存 C 理货和储存 D 理货和拣货
119. 下列运输方式中，（）运输方式能实现门到门的运输服务。
- A 铁路运输 B 公路运输 C 水路运输 D 航空运输
120. 某公司改变以往根据预先预测把产品提前运往各个销售点仓库的做法，

采取削减众多小仓库，把产品集中到中央配送中心，等接到客户订单后，再采取使用快速、可靠的运输工具直接装运到所服务市场。这种物流战略我们称之为：（）

A 生产延迟 B 形式延迟 C 物流延迟 D 服务延迟

121. 货物验收的核心环节是：（）。

A. 验收准备 B. 清点数量 C. 核查货物种类 D. 质量检验

（二）多项选择题

1. 严格来说，备货包括两项具体活动：（）

A. 配送路线 B. 送货 C. 筹集货物 D. 存储货物

2. 拣货作业包括以下内容（）。

A. 行走或搬运 B. 分类与集中 C. 拣货 D. 拣货资料处理

3. 流通加工过程包括（）

A. 形成产品零配件、半成品的过程 B. 产品的辅助性补充加工
C. 创造价值和使用价值的过程 D. 完善产品使用价值并提高附加价值

4. 配送作业流程中存储之后的工作包括（）

A. 进货 B. 拣选 C. 送货 D. 配货

5. 进出口货物在运输途中遭受损失的索赔顺序是（）

A. 发出索赔通知 B. 提交索赔申请书
C. 备妥索赔单证 D. 采取合理的施救、整理措施

6. 在保证库存物品的价值和使用价值不变的前提下，坚持“先进先出”的原则，要做到（）。

A. 有保管期限的先出 B. 近失效期的先出
C. 回收复用的先出 D. 容易变质的先出

7. 对入库货物要进行（）等项作业。

A. 单货核对 B. 数量点收 C. 质量检验 D. 保管。

8. 在商品入库操作中，商品接运的方式有（）。

A. 车站、码头接货 B. 产地接货 C. 仓库内接货 D. 仓库自行接货。

9. 仓库接到货通知后，所作的验收准备工作包括（）。

A. 人员准备 B. 设备准备 C. 资料准备 D. 货位准备。

10. 以下各项中属于商品入库单证的有（）。

A. 货卡 B. 磅码单 C. 领料卡 D. 实物明细账。

11. 商品出库的形式主要有（ ）。
- A. 自提 B. 送货 C. 取样 D. 过户。
12. 出库业务的核单工作即保管员接到出库凭证后，应仔细核对（ ）。
- A. 商品明细
- B. 自提商品，还需要检查有无财务部门准许发货的签单
- C. 出库凭证的真实性
- D. 出库凭证的有效期
13. 在整个出库业务过程中，最为关键的两个环节是（ ）。
- A. 核单 B. 复核 C. 点交 D. 登帐。
14. 创造物品的空间与时间效用的分别是（ ）
- A. 运输 B. 储存 C. 装卸搬运 D. 配送
15. 包装的作用体现在（ ）
- A. 保护产品 B. 回收利用 C. 方便储运 D. 促进销售
16. 在衡量物流服务质量时相对重要的是（ ） 等指标。
- A. 信息质量 B. 货物精确率 C. 货物完好程度 D. 货物质量
17. 流通加工的具体作用表现在（ ）等方面。
- A. 提高原材料利用率 B. 改变功能，提高收益
- C. 进行初级加工，方便用户 D. 提高加工效率及设备利用率
18. 订货周期所包括的时间因素有（ ）。
- A. 订单传输时间 B. 订单处理时间 C. 生产时间 D. 配货时间
19. 企业外购材料时,通常经过以下哪几个步骤（ ）
- A. 请购处理 B. 采购订货 C. 采购验收 D. 采购核算
20. 与其他运输方式相比，铁路运输的主要优势体现在：（ ）
- A. 灵活性 B. 运载能力大 C. 速度较快 D. 安全可靠
21. 多式联运的基本特征是（ ）
- A. 必须要有一个多式联运合同； B. 使用一份全程多式联运单据；
- C. 以至少两种不同的运输方式； D. 限于一个国家的范围之内
22. 企业在进行运输服务选择的决策中，应考虑以下那些方面因素（ ）
- A. 运输成本 B. 运送时间 C. 运输可靠性 D. 货物的损耗
23. 以下对供应链管理描述正确的是（ ）

- A. 供应链管理是物流管理的一部分
- B. 供应链管理包括对供应链中的物流、商流和信息流的全面集成管理
- C. 供应链管理就是管理原材料的供应渠道
- D. 供应链管理的目标是单个企业自身利益的最大化
24. 仓储管理的核心目标是（）。
- A. 充分、有效地利用现有空间 B. 控制物品在库数量
- C. 提高仓容利用率 D. 提高仓库的吞吐量和物品在库的完好率
25. 仓储企业组织结构设置遵循指挥统一的原则，一般形成三级仓储企业管理层次，即（）。
- A. 决策层 B. 执行监督层 C. 管理层 D. 仓库作业层
26. “四号定位”包括（）。
- A. 库房号 B. 料架号 C. 料架层号 D. 料架序号
27. 物流中不合理的运输会造成下列表现（）
- A. 运力浪费 B. 运费增加 C. 人工成本增加 D. 货物质量降低
28. 以下指标中，能反映货物储存质量的有（）。
- A. 仓库利用率 B. 收发货差错率 C. 货物的损耗率 D. 平均收发货时间
29. 配送中心内部的设备主要分为以下（）几大类。
- A. 存储设备 B. 搬运设备 C. 分拣设备 D. 流通加工设备
30. 配送中心电子订货的主要方式包括（）。
- A. 人工检测缺货与订货 B. 传真接单 C. POS系统订货 D. 订货应用系统
31. 以下配送中心接收订单的方式中，属于人工接单方式的有（）。
- A. 电话接单 B. 传真接单 C. POS系统订货 D. 订货应用系统
32. 除了用户信息，配送中心订单确认的其他内容还包括（）。
- A. 订货的种类 B. 订货数量 C. 价格 D. 配送时间
33. 公路货运作业的流程主要包括（）等过程。
- A. 备货托运 B. 派车装货 C. 运送与交货 D. 回收托运单
34. 下列关于货运船舶的表述准确的有（）。
- A. 散货船具有运货量大和运价低的特点
- B. 集装箱船是载运规格统一的标准货箱货船

C. 运送不同液货的船舶, 其构造与机构没有显著差异

D. 杂货船可以分为普通杂货船和多用途杂货船

35. 现代港口的功能主要有 ()。

A. 仓储运输

B. 商业贸易

C. 工业生产和社会服务功能的现代化

D. 综合性的工商业中心

36. 物品分区分类应考虑的因素 ()。

A. 物品的自然属性

B. 仓容利用率

C. 地坪负荷

D. 货主条件

37. 防霉腐包装技术的主要包括 ()。

A. 冷冻包装

B. 真空包装

C. 罐装

D. 瓶装

38. 提货制具有的特点是 ()。

A. 提单到库

B. 随到随发

C. 自提自运

D. 预先付货

39. 在具体装车时, 在考虑有效利用车辆空间的同时, 还要根据物品的一些特性(怕震、怕压、怕撞、怕湿)、形状、体积及重量等, 做出弹性调整, 一般来说()。

A. 轻货应放在重货上面

B. 先送的货物先装车

C. 易滚动的卷状、桶状物品要垂直摆放

D. 包装强度差的货物应放在包装强度大的货物上面

40. 配送中心选址时应考虑 ()

A. 客户分布

B. 供应商分布

C. 交通条件

D. 土地条件

41. 下列各项中应由专门的技术检验部门进行检验的是 ()。

A. 椭圆材直径和圆度检验

B. 管材壁厚和内径检验

C. 药粉含药量量的检测

D. 花生含黄曲霉的检测

42. 下列适合于车站、码头接货方式的是 ()。

A. 零担货物

B. 小批量货物

C. 整车大批量货物

D. 托盘货物

43. 以下对于装卸搬运活动的描述正确的有 ()。

A. 装卸搬运是仓储的基本作业环节

B. 装卸搬运在仓储劳动作业量中所占的比重最大

C. 装卸搬运是仓储作业中出现次数最多的作业环节

D. 装卸搬运由于耗用时间较短, 所以对仓储周转率影响不大

44. 报关的主要单证包括 ()。

- A. 进出口货物报关单 B. 进出口货物许可证
C. 出入境货物通关单及相关检验检疫证书 D. 商业单据

45. 海上运输方式与其他主要运输方式相比, 其特点是 ()。

- A. 运费低廉 B. 运输量大 C. 通过能力强 D. 速度较快

46. 现代物流企业应具备的基本条件是 ()。

- A. 规模化 B. 网络化 C. 信息化 D. 专业化

47. 在仓储管理活动中实施 5S 管理可产生 () 等结果。

- A. 减少浪费 B. 降低效率 C. 保证质量 D. 树立企业形象

48. 企业物流合理化的途经有 ()。

- A. 各种设施生产空间的合理布置
- B. 合理控制库存
- C. 合理配置和使用物流机械
- D. 均衡生产

49. 包装过剩指的是 ()

- A. 包装容器的容积不足 B. 包装物强度设计过高
C. 包装材料选择过高 D. 包装技术过高

50. 按采购主体分类的采购战略有 ()

- A. 自行采购 B. 委托采购 C. 代理采购 D. 合作采购

51. 以下哪些属于按采购技术分类的战略形式 ()

- A. 订货点采购 B. MRP 采购 C. 公开招标采购 D. 供应链采购

52. JIT 采购是需求方根据自己的需要,对供应商下达订货指令,要求供应商()送到指定的地点。

- A. 在指定的时间 B. 将指定的品种 C. 指定的数量 D. 以规定的价格

53. 物流的基本功能主要有 ()

- A. 包装 B. 装卸 C. 保管 D. 服务

54. 生产物流管理的内容包括 ()。

- A. 确定物料需求的时间和数量 B. 确定所需物料的来源
- C. 物料的接收以及仓储管理 D. 物料的库存计划和控制

55. 在送货作业的基本流程的操作中，除了要明确订单内容外，还应注意以下哪几点（）。

- A. 适当选择配送车辆
- B. 了解货物的性质
- C. 明确具体送货地点
- D. 选择最优的配送线路

56. 配送订单处理的流程是：采购订单—（）—进货—送货验收—（）—验收。

- A. 订单处理
- B. 收货指示
- C. 直接转运
- D. 物流加工

57. 下列属于配送作业内容的有（）。

- A. 进货
- B. 存储
- C. 分拣
- D. 配货

58. 公路货运作业的流程主要包括（）等过程。

- A. 备货托运
- B. 派车装货
- C. 运送与交货
- D. 回收托运单

59. 配送的基本作业流程包括哪些内容（）。

- A. 进货与储存
- B. 拣货与加工
- C. 配货与配载
- D. 配送与交付

60. 配送作业的基本环节包括（）

- A、备货
- B、理货
- C、加工
- D、送货

61. 物品出库要做到的“三核”，即在发货时，要核对（）。

- A. 包装
- B. 凭证
- C. 账卡
- D. 实物

62. 商品在出库时的主要管理作业包括（）。

- A 货物保管作业；B 货物养护作业；
- C 货物维修作业；D 装卸搬运作业。

63. 主要的商品出库单证有（）。

- A 货卡；B 出库单；C 领（送）料单；D 磅码单。

64. 货垛或货架的排列与仓库的侧墙互相垂直或平行，这是以下哪些仓库平面布局方式。（）

- A. 横列式布局；
- B. 倾斜式布局；
- C. 纵列式布局；
- D. 纵横式布局

65. 物流配送按配送商品的种类及数量的不同可分为：（）

- A. 少品种、大批量配送；
- B. 多品种、小批量配送；
- C. 配套成套配送；
- D. 定量配送

66. 采购任务中包含信息管理内容，以下哪些是属于信息管理的内容（）。

- A. 制定并实施采购的方针、策略、目标
- B. 改进计划并进行采购及供应商绩效衡

- 量，建立供应商审核及认可、考核及评估体系
- C. 开展采购体系的自我评估 D. 同其他单位的采购水平进行比较
67. 从配送中心的形成及发展过程来看，配送中心是基于下列哪些需要而逐步发展起来的（）
- A. 物流合理化 B. 拓展市场
C. 现代化 D. 规模化
68. 我国物流法律法规可以分为：（）
- A: 仓储内部作业相关法律法规； B: 口岸相关法律法规
C: 装卸搬运相关法律法规； D: 运输交接作业相关法律法规；
69. 下列哪些术语与仓库有关（）。
- A. Automatic Warehouse B. Stereoscopic Warehouse
C. Bonded Warehouse D. Chill space
70. 回收物流与废弃物流技术具备（）特点。
- A. 低成本要求 B. 多样化流通加工
C. 简易包装与储存 D. 小型化、专用化的装运设备
71. 企业物流合理化的途径有（）。
- A 各种设施生产空间的合理布置 B 合理控制库存
C 合理配置和使用物流机械 D 健全物流信息系统
72. 采购战略包含采购品种战略、采购方式战略、（ ）五个基本内容。
- A 供应商选择战略 B 订货谈判战略 C 采购进货战略 D 定价战略
73. 销售物流的内容包括: 包装、储存、运输、（ ）、分销物流网络规划设计、物流网点内部物流管理等。
- A 配送 B 装卸搬运 C 流通加工 D 物流信息
74. 作为顾客服务一部分的物流服务，其作用有（）。
- A 建立良好的客户关系 B 提高产品在客户心目中的价值
C 提高客户满意度 D 增强企业竞争力
75. 下列货架分类中，属于新型货架的有（）。
- A. 通用货架 B. 驶出式货架 C. U型货架 D. 旋转式货架
76. 在企业运作中会形成不同类型的物流信息流，下列说法正确的有：（）

- A. 物流信息流是伴随物流的产生而产生，只是具体物流作业活动的产物。
- B. 物流信息流包括计划信息流和作业信息流；
- C. 计划信息流先于物流的产生，它控制着物流产生的时间、流动的大小和方向(速度)，引发、控制、调整物流；
- D. 作业信息流与物流同步产生，它们反映物流的状态，例如运输信息、库存信息、加工信息、货源信息、设备信息等。

77. 衡量企业物流服务水平高低的重要尺度有 ()

- A 准时交货 B 供货周期的长短
- C 商品完好率 D 存货保障率

78. 物流系统设计的步骤包括 ()

- A 定义一个问题 B 分析数据
- C 选择系统 D 完成设计

(三) 判断题

- 1. 现代配送与传统送货有根本区别,现代配送强调根据客户要求先配货后送货,传统送货是企业有什么就送什么。()
- 2. 配送中心的送货车辆一般是大型卡车,车辆越大,配送的客户点越多,成本越低。()
- 3. 商流是商品所有权的转移,物流是物质实体的移动。()
- 4. 运输和仓储是物流活动的两大支柱。()
- 5. 零库存就是库存为零。()
- 6. 第三方物流只能对特定物流活动进行控制和管理,无法对整个物流过程提出策划方案。()
- 7. 企业物流现代化主要是指物流设施的现代化。()
- 8. 企业物流信息化系统建设是企业物流现代化平台建设中的一项重要内容。()
- 9. 物流技术和物流管理的发展过程就是不断追求物流成本降低的过程。()
- 10. 物流系统是由运输、仓储、包装、配送、流通加工等环节组成的。()
- 11. 装卸搬运物流活动转换中起承上启下的联结作用。()
- 12. 国际标准组织 ISO 是一个全球性的政府组织。()
- 13. 物流管理是对物流诸环节的管理,包括运输、储存保管、装卸搬运、包装、

- 流通加工、配送、物流信息、客户服务等环节的管理。()
14. 销售包装可以看成生产的终点，同时也是流通的起点。()
15. 绿色流通加工的途径主要分两个方面：一方面变集中加工为消费品分散加工，减少集中环境污染；另一方面是集中处理消费品加工中产生的边角废料。()
16. 验收就是清点货物的数量。()
17. 准时配送就是即时配送，两者没有本质区别。()
18. 商品的仓储活动是由商品生产和商品消费之间的客观矛盾决定的。()
19. 一个仓库通常由生产作业区、辅助生产区和行政生活区三大部分组成。()
20. 仓库受客户委托，根据客户单位的提货单等出库凭证，自行组织将商品直接装运、配送到客户单位指定的地点的出库方式叫送货上门。()
21. 仓储管理日常所面对的最基本的管理是仓库的选址与建设。()
22. 货位布置的方式有横列式和纵列式两种。()
23. ABC 管理法又叫 ABC 分析法。它将库存物资分为 A、B、C 三类，对 A 类物资加以重点管理，对 B、C 类的物资可以忽略或者少管或不管。()
24. 定量订货法就是确定订货周期与最大库存量的一种订货方法。()
25. 运输和储存是物流作业系统的两大主体功能要素。()
26. 物流系统具有一定的整体目的性。()
27. 库存控制的目标只是要降低库存费。()
28. 通常使用的库存控制系统有以下两种类型。定量订货系统（固定订货数量，可变订货间隔）；定期检查系统（固定订货间隔，可变订货数量）。()
29. EOQ 模型就是要使订货费用最省。()
30. 仓库的使用面积指仓储作业占用面积。()
31. 悬臂式货架广泛应用在储存长形货物的仓库中。()
32. 在物品验收过程中，如果入库凭证不齐或不符，仓库有权拒收或暂时存放，待凭证到齐再验收入库。()
33. 仓库的专业化程度主要与库存物品的种类有关，库存物品种类多，仓库的专业化程度越高，仓库货区布局的难度越小。()
34. “供应链管理”和“第三方物流”都是实现物流现代化、降低物流成本的手段与工具。()

- 35. 信息管理是现代生产物流管理的核心和基础。 ()
- 36. 生产物流是伴随着流通加工过程产生的。 ()
- 37. 生产物流设备是进行生产作业活动的物质基础。()
- 38. 在进行采购时，采购数量越多越好。 ()
- 39. 生产企业的原材料零库存也就意味着供应商的零库存。()
- 40. 货物运输过程中发生的差错，均应由托运人负赔偿责任。()